

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐỨC THỌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - VHXXH
V/v tuyên truyền và hướng dẫn cài đặt,
sử dụng ứng dụng (i-HaTinh) Hệ thống
phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh

Đức Thọ, ngày tháng 3 năm 2026

Kính gửi:

- Cơ quan Đảng ủy, HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ VN xã và các tổ chức đoàn thể;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm: Phục vụ HCC, Dịch vụ tổng hợp xã;
- Công an, Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Trạm y tế, các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn, Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã.

Thực hiện văn bản số 1588/UBND-VX, ngày 03/03/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh; Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phòng, đơn vị mình cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh theo link hướng dẫn sau: https://drive.google.com/file/d/1f9j-Ixsg1hwN1guM6S1oetGKVswXn-6A/view?usp=sharing&usp=embed_facebook

- Tổng hợp báo cáo số lượng người tham gia của đơn vị về UBND xã (qua đồng chí Trần Thế Thoại, viên chức phòng Văn hóa - Xã hội, SĐT zalo: 0976783789) trước ngày 25/3/2026.

- Quán triệt và thực hiện đúng theo Quyết định số 617/QĐ-UBND, ngày 16/03/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh (có Quyết định gửi kèm).

Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận và kịp thời xử lý các phản ánh của người dân, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực phụ trách, theo chức năng, nhiệm vụ được giao; chủ động cung cấp thông tin liên quan đến lĩnh vực phụ trách để cập nhật trên hệ thống khi có yêu cầu.

2. Phòng Văn hóa- Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

- Xây dựng kế hoạch triển khai các cuộc tập huấn hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các thôn và Tổ chuyển đổi số cộng đồng cách cài đặt, tải ứng dụng trên các nền tảng ios, android để nhân dân biết cách sử dụng ứng dụng nhằm đảm bảo các yêu cầu thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số.

- Đầu mối hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tích cực tuyên truyền, vận động,

hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường i-HaTinh; tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức (infographic, pano, áp phích, truyền thanh cơ sở, trên các Fanpage mạng xã hội, Trang TTĐT...) để người dân nắm thông tin thực hiện cài đặt; cung cấp thông tin về ứng dụng và số điện thoại đường dây nóng (19009038) tại các nhà văn hoá thôn, chợ, trường học....để người dân nắm thông tin, phản ánh.

- Định kỳ tổng hợp tình hình triển khai, báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã theo quy định.

3. Các thôn, Tổ chuyển đổi số cộng đồng

- Tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh.

- Thực hiện việc phản ánh hiện trường đúng theo Quyết định số 617/QĐ-UBND, ngày 16/3/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã: Tăng cường tuyên truyền về vai trò quan trọng, ý nghĩa, mục đích, cách thức tương tác và quy định của Hệ thống phản ánh hiện trường đến người dân, doanh nghiệp để cài đặt và triển khai thực hiện. Ban Thường vụ Đoàn xã huy động lực lượng thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân cài đặt Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn, các thôn triển khai thực hiện nghiêm túc; kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lương Quang Huy

