

Số: /KH-UBND

Đức Thọ, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã năm 2026

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 15/01/2026 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Đức Thọ năm 2026; UBND xã ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã đã xây dựng và áp dụng hệ thống, thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả;
- 03 Trường THCS, 05 Trường Tiểu học tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả;
- Xây dựng mới hệ thống tại 03 đơn vị (03 trường Tiểu học): Tiểu học Đức Yên; Tiểu học Đức Lập; Tiểu học Hòa Lạc;
- Xây dựng mở rộng và hoàn thiện HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 tại Trường Tiểu học Thị trấn;
- 50% tổng số các cơ quan, đơn vị áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 được kiểm tra, đánh giá trong năm;
- Cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn được nâng cao nhận thức về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

2. Yêu cầu

Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến

hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan phải thực chất, hiệu quả, tránh hình thức.

Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc: 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và 100% các thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết, các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác của cơ quan được rà soát, xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

Áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp bao gồm: các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị, trường học công lập thuộc UBND xã.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM (Có phụ lục kèm theo)

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và áp dụng, đảm bảo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 03 trường (Trường Tiểu học Đức Yên; Tiểu học Đức Lập; Tiểu học Hòa Lạc).

3. Xây dựng mở rộng và hoàn thiện HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 tại Trường Tiểu học Thị trấn.

4. Rà soát, thống kê các hoạt động nội bộ không liên quan đến thủ tục hành chính tại cơ quan UBND xã để tổ chức xây dựng thành quy trình nội bộ và áp dụng thực hiện.

5. Tổ chức kiểm tra, đánh giá hàng năm đối với việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị; phối hợp lồng ghép các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng hệ thống.

6. Phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

7. Tham mưu UBND xã tiếp tục quan tâm, bố trí nguồn kinh phí hợp lý cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026;

8. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin, đại chúng, xây dựng bản tin, đợt cao điểm tuyên truyền về hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, đơn vị.

9. Thực hiện các nhiệm vụ khác theo chỉ đạo của cấp trên.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của

Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cơ quan UBND xã

Văn phòng HĐND và UBND xã là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu các nội dung về xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND xã. Thực hiện ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng ISO 9001:2015 năm 2026 tại Cơ quan UBND xã; Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả; đôn đốc, theo dõi, giám sát, kiểm tra việc xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 tại cơ quan; thực hiện việc đánh giá nội bộ và hành động khắc phục; tham mưu lãnh đạo xem xét và công bố sự phù hợp của hệ thống theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan trước ngày **15/4/2026**.

Thực hiện rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng; tham mưu lãnh đạo phê duyệt mới các bộ quy trình thủ tục nội bộ (hoàn thành trước ngày **15/4/2026**).

Báo cáo các nội dung về ISO và số liệu thủ tục hành chính công thuộc lĩnh vực phụ trách cho UBND xã, Ban chỉ đạo ISO xã theo yêu cầu và định kỳ.

2. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng

Thành lập mới, kiện toàn BCD ISO của phòng, đơn vị; xây dựng và áp dụng hệ thống QLCL ISO 9001:2015 tại phòng, đơn vị; thường xuyên cập nhật, xem xét sự thay đổi về chế độ, chính sách mới ban hành để tiến hành cập nhật và tham mưu Lãnh đạo phê duyệt các quy trình nội bộ theo tiêu chuẩn ISO và phù hợp với các quy định liên quan.

Chủ động xây dựng và ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng tại đơn vị năm 2025; thực hiện việc sắp xếp lưu trữ tài liệu, hồ sơ theo TCVN ISO 9001:2015.

Thực hiện việc rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng;

Định kỳ trước ngày 30/5/2026 và 30/11/2026 báo cáo kết quả thực hiện tại các phòng, đơn vị về UBND xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2026 và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học

và Công nghệ.

Thực hiện đầy đủ các nội dung theo phân công của Ban chỉ đạo ISO.

3. Đối với các đơn vị thực hiện xây dựng mới trong năm 2026: 03 trường tiểu học (Tiểu học Đức Yên, Tiểu học Đức Lập, Tiểu học Hòa Lạc).

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (Ban chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 của đơn vị. HTQLCL phải đáp ứng tất cả các hoạt động nội bộ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn, hỗ trợ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị được xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đảm bảo hoàn thành và ***công bố trước ngày 30/10/2026***;

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn; tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Trong quá trình triển khai thực hiện phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa - Xã hội xã để được hướng dẫn.

4. Đối với các đơn vị thực hiện xây dựng mở rộng và hoàn thiện trong năm 2026: 01 trường tiểu học (Tiểu học Thị trấn Đức Thọ).

- Kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (Ban chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng mở rộng và hoàn thiện HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 của đơn vị. HTQLCL phải đáp ứng tất cả các hoạt động nội bộ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn, hỗ trợ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị được xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đảm bảo hoàn thành và ***công bố trước ngày 30/10/2026***;

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn; tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Trong quá trình triển khai thực hiện phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa - Xã hội xã để được hướng dẫn.

5. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan Thường trực, đầu mối của Ban chỉ đạo ISO xã.

Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với cơ quan Văn phòng HĐND và UBND xã, đơn vị liên quan triển khai, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch này.

Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng hệ thống tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. Phối hợp với Sở Khoa học và Công Nghệ tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về xây dựng và áp dụng HTQLCL cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trong năm 2026.

Tham mưu cho UBND xã tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã trong năm 2026.

Tham mưu UBND xã triển khai và theo dõi, giám sát, kiểm tra việc xây dựng và áp dụng hệ thống QLCL ISO 9001:2015 tại các đơn vị, trường học trên địa bàn xã.

Tiếp tục đôn đốc các phòng chuyên môn rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ không liên quan đến giải quyết TTHC, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng.

6. Phòng Kinh tế

Trên cơ sở kế hoạch này và đề xuất của phòng Văn hóa - Xã hội, tham mưu UBND xã cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc bố trí, sử dụng kinh phí để triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã và các trường học trên địa bàn xã năm 2026; yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Ban chỉ đạo ISO xã, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, tổ chức tư vấn để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lương Quang Huy

Phụ lục I
Danh sách thực hiện xây dựng mới HTQLCL
theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2026 của UBND xã Đức Thọ)

TT	Các đơn vị	Ghi chú
1	Trường Tiểu học Đức Yên	Hoàn thành trong Quý III/2026 Công bố trước 30/10/2026
2	Trường Tiểu học Đức Lập	Hoàn thành trong Quý III/2026 Công bố trước 30/10/2026
3	Trường Tiểu học Hòa Lạc	Hoàn thành trong Quý III/2026 Công bố trước 30/10/2026

Phụ lục II
Danh sách thực hiện xây dựng mở rộng và hoàn thiện HTQLCL
theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2026 của UBND xã Đức Thọ)

TT	Đơn vị	Ghi chú
1	Trường Tiểu học Thị trấn	

Phụ lục III
Chi tiết kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND, ngày / /2026 của UBND xã Đức Thọ)

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian	Ghi chú
1	100% Phòng ban, cơ quan, đơn vị tiếp tục duy trì và cải tiến có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và áp dụng đảm bảo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Các phòng, cơ quan, đơn vị áp dụng	» UBND xã;	Quý I-IV năm 2026	
2	Xây dựng mở rộng và hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng tại trường Tiểu học Thị trấn đáp ứng phù hợp theo chính quyền địa phương hai cấp.	Tiểu học Thị trấn	UBND xã;	Quý I-IV năm 2026	
3	Xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	Tiểu học (Đức Yên Đức Lập; Hòa Lạc) Thực hiện mở rộng hệ thống: Đơn vị tư vấn	- UBND xã; - Đơn vị tư vấn;	Quý I-IV năm 2026	
4	25% tổng số các cơ quan, đơn vị áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 được kiểm tra, đánh giá trong năm	UBND xã	Phòng ban, cơ quan, đơn vị	Quý II- IV năm 2026	

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian	Ghi chú
5	Tham gia 02 tập huấn nâng cao nhận thức và 02 cuộc đào tạo nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2005	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị; tổ chức đào tạo, chứng nhận hệ thống	Quý II- IV năm 2026	