ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐỨC THỌ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 3467 /BC-UBND	*Đức Thọ, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã Đức Thọ

Căn cứ Kế hoạch số 545/KH-UBND ngày 07/8/2026 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về hành động thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; thực hiện Công văn số 10763/UBND-HCC ngày 12/10/2026 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026, UBND xã Đức Thọ đã tổ chức triển khai các hoạt động hưởng ứng gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số và phát triển công dân số tại địa phương.

UBND xã Đức Thọ báo cáo kết quả thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã với các nội dung cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND xã Đức Thọ đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 gắn với thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số, phát triển công dân số trên địa bàn. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Hà Tĩnh, UBND xã đã tổ chức quán triệt, triển khai các nội dung liên quan đến các cơ quan, đơn vị và các thôn nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội và cải cách hành chính tại địa phương.

Công tác chỉ đạo, triển khai được thực hiện theo hướng thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử và các tiện ích số thiết yếu trong đời sống. Đồng thời, phát huy vai trò của các tổ chức, đoàn thể, lực lượng tham gia hỗ trợ chuyển đổi số tại cơ sở trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số, từng bước hình thành thói quen sử dụng các dịch vụ số, góp phần thúc đẩy phát triển công dân số trên địa bàn xã.

2. Công tác xây dựng kế hoạch và phân công nhiệm vụ

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Hà Tĩnh, UBND xã Đức Thọ đã rà soát các nhiệm vụ về chuyển đổi số, cải cách hành chính, phát triển công dân số và triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử để cụ thể hóa các nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Ngày 05/10/2026, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 2947/KH-UBND về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã. Nội dung kế hoạch tập trung đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền; nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ và Nhân dân; hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu. Đồng thời, phát động chiến dịch "Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ", gắn hoạt động chuyển đổi số với cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ và hỗ trợ người dân, nhất là các nhóm đối tượng yếu thế trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ số.

Để bảo đảm việc triển khai thực hiện thống nhất, đồng bộ và hiệu quả, UBND xã đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận chuyên môn, đơn vị, tổ chức và lực lượng liên quan, cụ thể như sau:

Phòng Văn hóa - Xã hội: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026; phổ biến mục đích, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số và phát triển công dân số; hướng dẫn, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức và Nhân dân.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: Chủ trì tổ chức thực hiện chiến dịch "Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ"; bố trí, hướng dẫn và hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng các nền tảng số và thanh toán trực tuyến theo quy định. Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về kỹ năng số, góp phần bảo đảm việc tiếp cận dịch vụ hành chính công thuận tiện, bình đẳng và hiệu quả.

Công an xã: Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; khai thác các tiện ích, tích hợp giấy tờ điện tử theo quy định. Đồng thời, tăng cường tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng, hướng dẫn người dân bảo vệ thông tin cá nhân và nâng cao ý thức bảo đảm an toàn khi tham gia môi trường số.

Các Tổ công nghệ số cộng đồng: Phát huy vai trò lực lượng nòng cốt tại cơ sở trong việc trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại các thôn và hộ gia đình sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, các nền tảng số, tiện ích số thiết yếu và thanh toán không dùng tiền mặt. Chú trọng hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người chưa thành thạo kỹ năng số; kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của người dân để phối hợp với các bộ phận chuyên môn hướng dẫn, tháo gỡ.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội: Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng các hoạt động chuyển đổi số; khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số trong đời sống, sản xuất; đồng thời lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các phong trào, hoạt động tại địa phương.

Các thôn: Phối hợp thông tin, tuyên truyền kịp thời đến người dân về nội dung, mục đích và ý nghĩa của các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026; phối hợp với các Tổ công nghệ số cộng đồng rà soát nhu cầu hỗ trợ, vận động người dân tham gia các hoạt động chuyển đổi số và phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình sử dụng các dịch vụ số về UBND xã để xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Việc xây dựng kế hoạch và phân công nhiệm vụ được thực hiện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, đơn vị, bảo đảm xác định rõ nội dung công việc, trách nhiệm chủ trì, phối hợp và tổ chức thực hiện. Qua đó, tạo sự thống nhất trong công tác chỉ đạo, điều hành, phát huy vai trò của các lực lượng tại cơ sở, nâng cao hiệu quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển công dân số gắn với cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân trên địa bàn xã.

3. Công tác phối hợp

UBND xã Đức Thọ đã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển công dân số và cải cách hành chính; kịp thời tiếp nhận hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, trao đổi thông tin và phối hợp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Tại địa phương, UBND xã tăng cường sự phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, Ủy ban Mặt trận Tổ

quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng trong tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026. Việc phối hợp tập trung vào tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng, tiện ích số thiết yếu.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp với các bộ phận chuyên môn và Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, nhất là đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về kỹ năng số. Các Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với các thôn trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại địa bàn dân cư, kịp thời nắm bắt nhu cầu và phản ánh những khó khăn, vướng mắc để được hỗ trợ.

Thông qua công tác phối hợp, các hoạt động chuyển đổi số được triển khai đồng bộ từ xã đến thôn, từng bước nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số của người dân, góp phần giảm thời gian, chi phí đi lại và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân trên địa bàn xã.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ

1. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên và Kế hoạch số 2947/KH-UBND ngày 05/10/2026 của UBND xã Đức Thọ, triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 được UBND xã triển khai gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính, triển khai Đề án 06 và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn được triển khai với nội dung thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, tập trung nâng cao nhận thức, kỹ năng số và khuyến khích người dân chủ động tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ và tiện ích số trong giải quyết công việc, giao dịch hành chính và đời sống hằng ngày.

Nội dung triển khai tập trung vào các nhiệm vụ chủ yếu sau:

Tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số; các nội dung liên quan đến Nghị quyết số 57-NQ/TW, phát triển công dân số, Đề án 06 và Phong trào "Bình dân học vụ số"; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số.

Hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; kiểm tra thông tin định danh, khai thác các tiện ích và thực hiện tích hợp giấy tờ điện tử theo chức năng được cung cấp.

Hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ và nhận kết quả theo quy định.

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng i-HaTinh để tiếp cận các tiện ích số, gửi phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền và theo dõi quá trình xử lý theo quy định.

Vận động người dân sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ, giao dịch phù hợp; từng bước hình thành thói quen sử dụng các phương thức thanh toán số an toàn, thuận tiện.

Tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng; nhận diện các đường link, cuộc gọi, tin nhắn giả mạo; cảnh giác với các hành vi lừa đảo trực tuyến, không cung cấp mật khẩu, mã OTP, thông tin tài khoản ngân hàng và dữ liệu cá nhân cho các đối tượng không rõ danh tính.

Khuyến khích cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân chủ động học tập, nâng cao kỹ năng số; phát huy tinh thần hỗ trợ người thân, gia đình và cộng đồng cùng tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ và tiện ích số.

Hình thức tuyên truyền, triển khai:

Công tác tuyên truyền được thực hiện bằng nhiều hình thức, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử xã, trang Facebook thông tin xã Đức Thọ, các nhóm Zalo cộng đồng của các thôn; tuyên truyền trực quan bằng pano, khẩu hiệu, bảng điện tử (LED), khẩu hiệu vượt đường tại khu vực UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị.

Nội dung chuyển đổi số được lồng ghép tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội và các cuộc họp Nhân dân. Đồng thời, tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã và các Tổ công nghệ số cộng đồng khai thác, sử dụng kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo và tăng cường chia sẻ thông tin đến các nhóm Zalo cộng đồng tại các thôn.

Kết quả thực hiện:

Tổ chức tuyên truyền, cổ động trực quan về các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 tại khu vực UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; thực hiện treo khẩu hiệu vượt đường, pano, bảng điện tử LED và các hình thức tuyên truyền trực quan phù hợp.

Đăng tải trên 25 tin, bài, thông báo, văn bản tuyên truyền về chuyển đổi số, Phong trào "Bình dân học vụ số", Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến và các nền

tảng số trên Trang thông tin điện tử xã, trang Facebook thông tin xã Đức Thọ và các nhóm Zalo cộng đồng.

Thực hiện trên 200 lượt phát thanh trên hệ thống truyền thanh cơ sở với các nội dung về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, ứng dụng i-HaTinh, Phong trào "Bình dân học vụ số" và các nội dung liên quan.

Lồng ghép tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội và các cuộc họp Nhân dân; qua đó đưa các nội dung về chuyển đổi số đến gần hơn với người dân, nhất là tại địa bàn dân cư.

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã và các Tổ công nghệ số cộng đồng khai thác, sử dụng các kênh thông tin, truyền thông về chuyển đổi số; đồng thời phát huy vai trò của các nhóm Zalo cộng đồng trong việc cung cấp thông tin, hướng dẫn và hỗ trợ người dân.

Thông qua các hoạt động trên, công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và phát triển công dân số trên địa bàn xã Đông Kinh được triển khai tương đối đồng bộ, đa dạng về hình thức và nội dung. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số của cán bộ và Nhân dân, khuyến khích người dân chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, các nền tảng số và các tiện ích số trong giải quyết công việc, giao dịch và đời sống hằng ngày.

2. Hướng dẫn sử dụng VNeID và tích hợp giấy tờ điện tử

UBND xã Đức Thọ đã chỉ đạo Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; khai thác các tiện ích được tích hợp trên ứng dụng, phục vụ xác thực thông tin, thực hiện thủ tục hành chính và các giao dịch điện tử theo quy định.

Công tác hướng dẫn được thực hiện trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, tại các thôn và thông qua hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng. Nội dung hỗ trợ tập trung vào các vấn đề thiết thực, phù hợp với nhu cầu và khả năng tiếp cận công nghệ của từng nhóm người dân, cụ thể:

Hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng VNeID; hỗ trợ xử lý các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình đăng nhập, xác thực tài khoản hoặc thao tác trên ứng dụng.

Hướng dẫn người dân kiểm tra, rà soát thông tin cá nhân trên VNeID; chủ động phản ánh, phối hợp điều chỉnh, cập nhật thông tin khi phát hiện thông tin chưa chính xác theo quy định.

Hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng các tiện ích trên VNeID và thực hiện tích hợp, sử dụng các giấy tờ điện tử đối với những loại giấy tờ, thông tin đã được hỗ trợ trên hệ thống và đủ điều kiện sử dụng.

Tuyên truyền để người dân hiểu rõ tiện ích của tài khoản định danh điện tử và giấy tờ điện tử trong thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính; từng bước hình thành thói quen sử dụng thông tin điện tử, hạn chế việc phải mang theo hoặc xuất trình giấy tờ không cần thiết trong các trường hợp được pháp luật cho phép.

Hướng dẫn người dân nâng cao ý thức bảo vệ tài khoản định danh điện tử, không cung cấp mật khẩu, mã OTP, mã xác thực và thông tin cá nhân cho người khác; không thực hiện theo các đường link, cuộc gọi hoặc yêu cầu không rõ nguồn gốc có nguy cơ làm lộ thông tin cá nhân.

Đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người ít sử dụng điện thoại thông minh và người còn hạn chế về kỹ năng số, lực lượng hỗ trợ thực hiện hướng dẫn trực tiếp, từng bước, dễ hiểu, dễ thực hiện; đồng thời hướng dẫn để người dân có thể chủ động thao tác trong những lần sử dụng tiếp theo.

Việc hướng dẫn sử dụng VNeID được lồng ghép với các hoạt động cải cách hành chính, chuyển đổi số và chiến dịch "Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ", qua đó tạo điều kiện thuận lợi để người dân được hỗ trợ ngay tại địa phương, giảm thời gian đi lại và nâng cao khả năng tiếp cận các dịch vụ số.

Kết quả thực hiện:

Số lượt người được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt và sử dụng VNeID : 3.700 lượt.

Số trường hợp được hỗ trợ tích hợp, khai thác giấy tờ điện tử trên VNeID: 3.943 trường hợp.

Số trường hợp được hỗ trợ xử lý khó khăn về đăng nhập, xác thực hoặc cập nhật thông tin: 600 trường hợp.

Số trường hợp chưa thực hiện được hoặc cần tiếp tục hỗ trợ: 450 trường hợp.

Qua triển khai, nhận thức và kỹ năng sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID của người dân từng bước được nâng lên; việc khai thác các tiện ích số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và giao dịch điện tử ngày càng thuận tiện, góp phần thúc đẩy quá trình hình thành công dân số trên địa bàn xã.

3. Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến

UBND xã Đức Thọ xác định việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tổ chức ra quân thực hiện chiến dịch "Ngày thứ Bảy vì Nhân dân phục vụ", phối hợp với các bộ phận chuyên môn và lực lượng hỗ trợ tại cơ sở tổ chức hướng dẫn người dân tra cứu thủ tục hành chính, chuẩn bị thành phần hồ sơ, kê khai thông tin, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tiến độ giải quyết và nhận kết quả theo quy định.

Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, cán bộ, công chức chú trọng hướng dẫn cụ thể, dễ hiểu về thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện, phương thức nộp hồ sơ và nhận kết quả; đồng thời hỗ trợ xử lý những khó khăn phát sinh trong quá trình thao tác trên thiết bị điện tử.

Đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn, người chưa có thiết bị phù hợp hoặc còn hạn chế về kỹ năng số, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp với các Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ trực tiếp, bảo đảm người dân được tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính thuận lợi, không để hạn chế về kỹ năng hoặc điều kiện công nghệ trở thành rào cản trong tiếp cận dịch vụ công.

UBND xã đồng thời chỉ đạo thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tăng cường trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; thường xuyên rà soát, chấn chỉnh những tồn tại trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

Kết quả thực hiện:

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và các dịch vụ, tiện ích: tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đối với các TTHC nhập trên cổng DVC các Bộ trên đạt 100% (431/431 hồ sơ). Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ của người dân, doanh nghiệp và nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Qua triển khai, việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử từng bước được nâng cao; người dân được hỗ trợ kịp thời trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân.

4. Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng i-HaTinh

UBND xã Đức Thọ đã đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng i-HaTinh, qua đó tăng cường kết nối, tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền; tạo điều kiện để người dân phản ánh những vấn đề phát sinh trong đời sống, hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công.

Nội dung tuyên truyền tập trung giới thiệu các chức năng, tiện ích của ứng dụng; hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng tài khoản, gửi phản ánh hiện trường, cung cấp thông tin cần thiết và theo dõi tình trạng, kết quả xử lý phản ánh theo quy định.

UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thường xuyên theo dõi, tiếp nhận và xử lý các phản ánh thuộc thẩm quyền; đối với những nội dung vượt thẩm quyền, kịp thời chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đồng thời phối hợp theo dõi tiến độ và thông tin kết quả xử lý theo quy định.

Kết quả thực hiện:

Đã tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh.

Có 13.099/29.151 tài khoản i-HaTinh được đăng ký thành công, đạt tỷ lệ 44,93%.

Tiếp nhận, theo dõi, đôn đốc xử lý trên 90 phản ánh hiện trường.

Đã xử lý 88 phản ánh; 02 phản ánh đang trong thời hạn xử lý.

Việc triển khai ứng dụng i-HaTinh đã góp phần mở rộng kênh tương tác giữa chính quyền với người dân, nâng cao tính công khai, minh bạch và trách nhiệm trong tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại địa phương.

5. Thúc đẩy thanh toán số và sử dụng các nền tảng số

UBND xã Đức Thọ tăng cường tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến và các nền tảng số hợp pháp, an toàn trong các giao dịch phù hợp.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào việc hướng dẫn người dân nhận biết các ứng dụng, nền tảng chính thức; bảo vệ thông tin tài khoản; kiểm tra, xác minh thông tin người nhận trước khi thực hiện giao dịch; không cung cấp mã OTP, mật khẩu hoặc thông tin tài khoản cho người khác.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, người dân được hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các khoản phí, lệ phí và các giao dịch được hỗ trợ trên hệ thống. Việc tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán số được lồng

ghép trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính và các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số tại cộng đồng.

Bên cạnh đó, UBND xã khuyến khích người dân khai thác các nền tảng số phục vụ học tập, trao đổi thông tin, tra cứu chính sách, tiếp cận dịch vụ công và các tiện ích thiết yếu trong đời sống.

6. Tuyên truyền, hướng dẫn bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng

UBND xã Đức Thọ chú trọng tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng cho người dân về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo đảm an toàn thông tin và chủ động phòng ngừa các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào các vấn đề thiết thực như:

Không cung cấp mật khẩu, mã OTP, thông tin đăng nhập tài khoản ngân hàng, tài khoản định danh điện tử và các thông tin cá nhân cho người khác.

Không truy cập các đường link không rõ nguồn gốc, không cài đặt ứng dụng không xác định được nguồn cung cấp.

Cảnh giác với các cuộc gọi, tin nhắn giả danh cơ quan Công an, cơ quan thuế, ngân hàng hoặc cơ quan nhà nước để yêu cầu cung cấp thông tin, chuyển tiền hoặc cài đặt ứng dụng.

Chủ động kiểm tra, xác minh thông tin qua các kênh chính thức trước khi thực hiện giao dịch hoặc cung cấp thông tin.

Kịp thời thông báo cho cơ quan chức năng khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo, mất an toàn thông tin hoặc nguy cơ lộ lọt dữ liệu cá nhân.

Hướng dẫn người thân, nhất là người cao tuổi và người ít tiếp xúc với công nghệ, nhận biết các thủ đoạn lừa đảo phổ biến.

Nội dung bảo đảm an toàn thông tin được lồng ghép trong các buổi sinh hoạt cộng đồng, hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội, các đợt hướng dẫn sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Qua đó góp phần nâng cao ý thức tự bảo vệ của người dân, hạn chế nguy cơ bị lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, đánh cắp thông tin và sử dụng trái phép dữ liệu cá nhân.

7. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng

UBND xã Đức Thọ tiếp tục phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc đưa các chủ trương, chính sách và tiện ích chuyển đổi số

đến gần người dân, nhất là tại các thôn; hỗ trợ trực tiếp những người còn hạn chế về điều kiện và kỹ năng sử dụng công nghệ.

Các Tổ công nghệ số cộng đồng tập trung thực hiện các nhiệm vụ:

Rà soát, nắm bắt nhu cầu hỗ trợ kỹ năng số của người dân tại địa bàn phụ trách.

Hướng dẫn sử dụng VNeID, khai thác các tiện ích và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng i-HaTinh, các nền tảng số và phương thức thanh toán trực tuyến.

Tuyên truyền về bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhận diện thông tin giả và phòng tránh các hình thức lừa đảo trên không gian mạng.

Phối hợp với cán bộ chuyên môn, Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các tổ chức đoàn thể để hỗ trợ những trường hợp cần hướng dẫn chuyên sâu.

Tổng hợp các khó khăn, lỗi kỹ thuật, vướng mắc về dữ liệu hoặc những nội dung vượt thẩm quyền để báo cáo cơ quan có trách nhiệm xem xét, xử lý.

Hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng được triển khai gắn với nhu cầu thực tế của từng thôn, chú trọng phương châm "đến từng thôn, đến từng hộ, hướng dẫn trực tiếp, dễ hiểu, dễ thực hiện", đặc biệt quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về kỹ năng số.

Kết quả thực hiện:

Số Tổ công nghệ số cộng đồng được huy động tham gia: 16 tổ.

Tổng số thành viên tham gia hỗ trợ: 93 người.

Số buổi hỗ trợ trực tiếp tại cộng đồng: 245 buổi.

Số lượt người dân được hỗ trợ: 7.063 lượt.

Số trường hợp được hướng dẫn thành công các thao tác số: 7.085 trường hợp.

Kết quả trên cho thấy Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục giữ vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ, góp phần đưa các dịch vụ và tiện ích số đến gần hơn với người dân tại cơ sở.

8. Triển khai các chính sách theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ

UBND xã Đức Thọ tổ chức tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận các nội dung, chính sách theo Nghị quyết số

66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ trên cơ sở phạm vi, đối tượng và điều kiện áp dụng được cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn.

Công tác tuyên truyền được thực hiện thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, các kênh thông tin của xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, các bộ phận chuyên môn và Tổ công nghệ số cộng đồng, bảo đảm người dân được tiếp cận thông tin về quyền lợi, điều kiện, trình tự và thủ tục thực hiện chính sách.

UBND xã chỉ đạo cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm việc khai thác, sử dụng thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước; hạn chế tối đa việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại những thông tin, giấy tờ đã có và có thể khai thác theo quy định.

Đối với trường hợp thông tin chưa đầy đủ, chưa chính xác hoặc chưa thể khai thác do nguyên nhân về kết nối, đồng bộ dữ liệu hoặc thẩm quyền truy cập, cán bộ tiếp nhận hướng dẫn cụ thể, giải thích rõ nguyên nhân và thực hiện việc bổ sung thông tin theo đúng quy định.

Đồng thời, UBND xã tiếp nhận, tổng hợp các phản ánh liên quan đến việc khai thác dữ liệu, yêu cầu cung cấp lại giấy tờ và những khó khăn trong quá trình thực hiện chính sách để kịp thời xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

9. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, dịch vụ công và chất lượng dữ liệu

UBND xã Đức Thọ chú trọng nâng cao trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và chất lượng thông tin, dữ liệu phục vụ giải quyết công việc.

Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận thông qua ứng dụng i-Hà Tĩnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các kênh tiếp nhận chính thức khác. Sau khi tiếp nhận, nội dung phản ánh được kiểm tra, phân loại, xác định thẩm quyền và hướng xử lý.

Đối với nội dung thuộc thẩm quyền, UBND xã chỉ đạo bộ phận chuyên môn xử lý theo quy định; trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, đồng thời theo dõi quá trình xử lý và thông tin kết quả cho người dân theo quy định.

Đối với phản ánh liên quan đến dữ liệu chưa chính xác, chưa đầy đủ, lỗi đồng bộ hoặc khó khăn trong khai thác dữ liệu, UBND xã phối hợp với cơ quan

chuyên môn và đơn vị quản lý hệ thống để kiểm tra, xác minh, xử lý theo thẩm quyền.

Qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm của cơ quan hành chính trong tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị; tăng cường tính công khai, minh bạch và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

V. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và phát triển công dân số trên địa bàn xã vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như sau:

Nhận thức, kỹ năng sử dụng công nghệ số của người dân chưa đồng đều; một bộ phận người cao tuổi, người khuyết tật, người ít sử dụng điện thoại thông minh còn gặp khó khăn trong việc đăng nhập, xác thực tài khoản, sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số.

Việc sử dụng các dịch vụ số, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số trong đời sống của người dân chưa thực sự đồng đều giữa các nhóm đối tượng; một số người dân vẫn có tâm lý e ngại khi thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử.

Trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cập nhật và khai thác dữ liệu số, đôi lúc còn phát sinh khó khăn do đường truyền, thiết bị, tài khoản người dùng hoặc việc đồng bộ, cập nhật thông tin trên các hệ thống dùng chung.

Lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động chủ yếu kiêm nhiệm, trong khi nhu cầu hỗ trợ người dân ngày càng đa dạng, đòi hỏi phải thường xuyên được cập nhật kiến thức, kỹ năng và nghiệp vụ về các nền tảng, ứng dụng số mới.

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng cần được thực hiện thường xuyên, liên tục để phù hợp với các phương thức, thủ đoạn lừa đảo ngày càng đa dạng.

2. Kiến nghị, đề xuất

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số, phát triển công dân số và hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ số trong thời gian tới, UBND xã Đức Thọ kính đề nghị:

Đề nghị UBND tỉnh và các sở, ngành chuyên môn: Tiếp tục quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số, kỹ

năng sử dụng các nền tảng, hệ thống dùng chung cho cán bộ, công chức và lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng.

Đề nghị các cơ quan quản lý, đơn vị vận hành hệ thống số: Tiếp tục nâng cao tính ổn định, khả năng kết nối, liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống; kịp thời hỗ trợ xử lý các lỗi kỹ thuật, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ số cho người dân được thông suốt.

Đề nghị tăng cường cung cấp tài liệu, nội dung tuyên truyền: Xây dựng các tài liệu hướng dẫn ngắn gọn, trực quan, dễ hiểu về VNeID, dịch vụ công trực tuyến, i-HaTinh, thanh toán số, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng để cơ sở thuận lợi trong công tác tuyên truyền.

Đề nghị tiếp tục quan tâm hỗ trợ các nhóm yếu thế: Có giải pháp phù hợp để người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người hạn chế về kỹ năng số có thể tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số một cách thuận lợi, an toàn và hiệu quả.

Đề nghị tăng cường cơ chế phối hợp, chia sẻ kinh nghiệm: Tạo điều kiện để các địa phương trao đổi mô hình, cách làm hiệu quả trong triển khai chuyển đổi số, phát triển công dân số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ người dân tại cơ sở

VI. KẾT LUẬN

Việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã Đức Thọ đã được UBND xã quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 và phát triển công dân số.

Thông qua các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tại các thôn và thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng, nhận thức và khả năng tiếp cận các tiện ích số của người dân từng bước được nâng lên. Việc sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, i-HaTinh, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số từng bước đi vào thực chất, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến và hoạt động hỗ trợ người dân tại cơ sở cho thấy việc chuyển đổi phương thức phục vụ từ hành chính truyền thống sang môi trường số đang từng bước được triển khai hiệu quả. Vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục được phát huy, góp phần đưa các tiện ích số đến gần hơn với người dân, nhất là các nhóm còn hạn chế về điều kiện và kỹ năng tiếp cận công nghệ.

Trong thời gian tới, UBND xã Đông Kinh tiếp tục duy trì và phát huy những kết quả đạt được; tăng cường tuyên truyền, nâng cao kỹ năng số cho người dân; đẩy mạnh cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả các nền tảng số, dữ liệu số và các tổ chức hỗ trợ chuyển đổi số tại cơ sở; đồng thời chú trọng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

UBND xã Đức Thọ xác định chuyển đổi số và phát triển công dân số là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

Nơi nhận:
- Công an tỉnh (bc)
- Sở Khoa học và Công nghệ (bc);
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Ban Chỉ đạo xã;
- Các cơ quan chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT, BCĐ PCGD, XMC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lương Quang Huy