

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Đức Thọ năm 2021**

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và tất cả cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Trung tâm dịch vụ hành chính công tại huyện và các hệ thống văn phòng một cửa tại cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

##### **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2021 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; Kết hợp công tác tuyên truyền CCHC và lồng ghép với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

### 3. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% các bản tin, công/trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện mở chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn huyện, tỉnh.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Công thông tin điện tử của UBND huyện đăng tải 100% bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và trên trang/công thông tin điện tử của đơn vị. 100% điểm Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu”.

- 100% Trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã, thị trấn.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của huyện; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- Bảo đảm 100% xã, thị trấn; 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn huyện có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của địa phương. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh và của huyện trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết

công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công huyện, bộ phận giao dịch một cửa cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và địa phương.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2021-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của huyện, địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Trung tâm Văn hoá - Truyền thông huyện; hệ thống truyền thanh cơ sở; Công/trang thông tin điện tử của huyện, các xã thị trấn thuộc huyện; Thông qua Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các tạp chí, bản tin trong tỉnh; Văn phòng Đại diện, phóng viên thường trú các cơ quan báo chí hoạt động trên địa bàn tỉnh, huyện;

b) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Tổ chức các các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

g) Các phòng, ban, ngành, và UBND các xã, thị trấn đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

h) Đưa nội dung CCHC nhà nước, chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh giai đoạn 2021-2030 vào chương trình giảng dạy tại Trung tâm bồi dưỡng chính trị cấp huyện, các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật một cách phù hợp.

### **3. Nhiệm vụ trọng tâm:**

*(Có phụ lục kèm theo)*

## **III. KINH PHÍ**

Sử dụng trong nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2021 của huyện, xã thị trấn theo phân cấp.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn chủ động triển khai các nội dung được phân công theo Kế hoạch này, đồng thời lưu ý triển khai các nội dung sau:

**1. Phòng Văn hoá - Thông tin:** Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương theo nội dung được phân công; định kỳ 6 tháng/lần tổng hợp báo cáo UBND huyện.

**2. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ:** Phối hợp với Phòng Văn hoá - Thông tin phổ biến, quán triệt kế hoạch CCHC năm 2021 của huyện; Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Phòng Văn hoá - Thông tin chỉ đạo triển khai tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử huyện, trên hệ thống Trạm Truyền thanh cơ sở, Bưu điện văn hoá xã.

**3. Phòng Tư pháp:** Chủ trì phối hợp với Cơ quan tổ chức - Nội vụ, Phòng Văn hóa - Thông tin lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của huyện, ngành và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

**4. Phòng Tài chính - Kế hoạch:** Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa - Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn huyện.

**5. Bưu điện huyện:** Phối hợp với Trung tâm Hành chính Công huyện, Phòng Văn hóa - Thông tin trong thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện. Chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ bưu chính công ích. Phối hợp với Bưu điện tỉnh chỉ đạo các Điểm Bưu điện - Văn hóa xã thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn thủ tục hành chính.

**6. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện:** Tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính; mở chuyên mục cập nhật tin tức về cải cách hành chính trên sóng truyền thanh huyện; Xây dựng các phóng sự truyền thanh - truyền hình tuyên truyền CCHC phát sóng trên Đài Truyền thanh - Truyền hình tỉnh huyện. Hoàn thiện và cập nhật thường xuyên các thông tin, quy định, quy trình về các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện, tổng hợp báo cáo về Phòng Văn hóa - Thông tin hàng tháng.

**7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ban, ngành, đoàn thể huyện:** Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình đưa vào kế hoạch chỉ đạo hệ thống mặt trận tổ quốc và các đoàn thể từ huyện đến cơ sở trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021. Ban Tuyên giáo Huyện ủy đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ; mở chuyên mục tuyên truyền về CCHC trong bản tin Đức Thọ.

**8. UBND các xã, thị trấn:** Chủ động xây dựng Kế hoạch của địa phương và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; đồng thời chỉ đạo Ban biên tập Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở truyền tải kịp thời các thông tin về CCHC đối với nhân dân, doanh nghiệp (*Kế hoạch của các xã, thị trấn gửi về UBND huyện trước 15/01/2021*).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC huyện Đức Thọ năm 2021; yêu cầu các Phòng, ban, ngành; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC hàng tháng về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa - Thông tin*) để chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở TT & TT Hà Tĩnh (B/c);
- TTr Huyện ủy, HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các BCĐ: CQĐT huyện, CCHC huyện;
- Chánh, Phó VP Cấp ủy - Chính quyền huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Trung tâm VH-TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Xuân Hùng**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐỨC THỌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 3480/KH-UBND ngày 31/01/2021 của UBND huyện)*

<b>TT</b>	<b>NHIỆM VỤ</b>	<b>SẢN PHẨM</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>	<b>DỰ KIẾN KINH PHÍ</b>	<b>GHI CHÚ</b>
1	Mở chuyên mục tuyên truyền CCHC; Cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Công/Trang thông tin điện tử; Bản tin; tuyên truyền trên Đài Truyền thanh-Truyền hình huyện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các tin, bài tuyên truyền về CCHC;</li> <li>- Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời.</li> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện;</li> <li>- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.</li> </ul>	Ban Tuyên giáo Huyện ủy; Công thông tin điện tử huyện; Trang TTĐT cấp xã, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện	Văn phòng cấp ủy-chính quyền huyện, Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa - Thông tin; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2021	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Bản tin, Công/Trang thông tin điện tử	
2	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, bản tin Đức Thọ, báo Hà Tĩnh, Đài PT-TH tỉnh, Đài Phát thanh huyện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyên mục Cải cách hành chính trên Đài Truyền thanh huyện</li> <li>- Trang truyền hình địa phương trên Đài PTTH tỉnh</li> </ul>	Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa - Thông tin	Số lượng và tần suất phát sóng: 15 số/năm	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Trung tâm Văn hóa - Truyền thông	

3	Tuyên truyền kết quả triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính các cấp	Phát tờ rơi, xây dựng phóng sự tuyên truyền trên các báo, trên mạng xã hội	Phòng Văn hóa - Thông tin	Trung tâm Văn hóa - Truyền thông	Thường xuyên trong năm 2021	Phối hợp với Sở Thông tin - Truyền thông và kinh phí cấp cho Trung tâm Văn hóa - Thông tin	
4	Biên soạn nội dung phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ và mở chuyên mục tuyên truyền về CCHC trong Bản tin Đức Thọ	- Văn bản về biên soạn nội dung phổ biến. - Báo cáo kết quả thực hiện	Ban Tuyên giáo Huyện ủy	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ, Phòng Tư pháp	Định kỳ theo lịch Ban Tuyên giáo Huyện ủy	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Bản tin	
5	Tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm hành chính công	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ; Trung tâm hành chính công	Phòng Văn hóa - Thông tin,	Thường xuyên trong năm 2021	Lồng ghép	
6	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, tt	Thường xuyên trong năm 2021	15.000.000đ	
7	Tuyên truyền về Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và việc tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích	- Các bài viết, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng. - Tờ rơi, pano	Trung tâm Văn hóa - Truyền thông	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ	Thường xuyên trong năm 2021	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Trung tâm Văn hóa - Truyền thông	

8	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trên các phương tiện thông tin đại chúng	Phóng sự, bài viết	Trung tâm Văn hóa – Truyền thông	Văn phòng Cấp ủy – Chính quyền	Thường xuyên trong năm 2021	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Trung tâm Văn hóa - Truyền thông	
9	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn huyện	- Các pa nô, áp phích, băng rôn; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Trung tâm Văn hóa - Truyền thông	UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2021	Sử dụng kinh phí tuyên truyền đã được phê duyệt	
10	Tuyên truyền trên hệ thống Trạm truyền thanh cơ sở	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện - Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công như: Khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, bảo hiểm, cấp lý lịch tư pháp ...	UBND các xã, thị trấn		-Tiếp phát thường xuyên. -Nêu gương người tốt, việc tốt về cải cách hành chính trên địa bàn (01 mục/1tháng)	Xã, thị trấn chủ động bố trí	
11	Tham gia chương trình Doanh nghiệp Hà Tĩnh chung tay trong tuyên truyền và thực hiện CCHC trên Trang TTĐT của Hiệp hội	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện	Chi hội doanh nghiệp Đức Thọ	Phòng VH TT, Cơ quan Tổ chức - Nội vụ	Từ Quý I/2021	Các DN bố trí	