

Số: 04/KH-UBND

Lâm Trung Thủy, ngày 17 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Lâm Trung Thủy năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 16/2/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Đức Thọ về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện Đức Thọ năm 2022; UBND xã xây dựng Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước xã Lâm Trung Thủy năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Áp dụng và vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất, hiệu quả;
- Thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các ban, ngành UBND xã đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001: 2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.
- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống chất lượng.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Đẩy mạnh thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001: 2015 tại xã.

2. Xây dựng và áp dụng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo lộ trình Kế hoạch 279/KH-UBND ngày 16/2/2022 của UBND huyện Đức Thọ;

3. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại ngành thuộc UBND xã. Phối hợp, lồng ghép trong các cuộc kiểm tra CCHC để đánh giá chất lượng của hệ thống.

4. Tăng cường đào tạo, tập huấn về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL và nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá nội bộ cho cán bộ, công chức.

5. Rà soát cập nhật bổ sung sửa đổi kịp thời quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính xã khi có sự thay đổi.

6. Tổng kết, đánh giá hoạt động thực hiện và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của các ngành tại xã. Kịp thời khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND

- Tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo ISO xã, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có).

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm hai lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001 : 2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan, theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt, những TTHC chưa được xây dựng thành quy trình ISO đề nghị trong quá trình duy trì, cải tiến tiếp tục xây dựng quy trình, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng mở rộng HTQLCL theo mô hình khung và đưa vào áp dụng.

- Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.

- Thực hiện tốt vai trò là cơ quan đầu mối; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCCN trên địa bàn xã. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND xã hỗ trợ triển khai thực hiện.

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát kiểm tra việc duy trì và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các ngành chuyên môn cấp xã.

- Chủ trì hướng dẫn triển khai xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn tại xã.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại xã trong năm 2022.

- Phối hợp với Văn phòng Nội vụ trong việc đôn đốc, hướng dẫn, theo dõi, đánh giá sơ kết, tổng kết. Đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc;

- Tổng hợp báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của xã gửi UBND huyện theo quy định khi có yêu cầu.

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế của đoàn kiểm tra đã chỉ ra.

2. Văn phòng Nội vụ

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND trong việc tổ chức kiểm tra, đánh giá hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL tại cơ quan hàng năm gắn với kiểm tra Cải cách hành chính xã.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND và các ban ngành liên quan tham mưu đề xuất UBND xã khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

3. Tài chính - Kế hoạch:

- Thẩm định dự trù kinh phí thực hiện Kế hoạch này, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định;

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND hướng dẫn các ngành để thực hiện.

4. Văn hóa - Thông tin:

Phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức triển khai và áp dụng HTQLCT TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Lâm Trung Thủy./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VP-UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Thọ

