

Số: /UBND-TCD
V/v chỉ đạo công tác tiếp công
dân, giải quyết đơn thư
của công dân

Đức Thọ, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, phòng, ban, ngành cấp huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan, phòng, ban, ngành, địa phương trên địa bàn huyện quan tâm, thực hiện tương đối tốt; nhiều vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài từng bước được giải quyết; phần lớn các đơn thư, vụ việc được các cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận và chỉ đạo giải quyết kịp thời, không để phát sinh “điểm nóng”, góp phần ổn định tình hình, thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

Tuy vậy, vẫn còn một số đơn vị, địa phương chưa tập trung làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chưa chủ động giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền để công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài, vượt cấp. Việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo các xã, thị trấn chưa được thực hiện theo đúng quy định; chưa có văn bản Thông báo kết quả tiếp dân định kỳ, vẫn còn tình trạng đùn đẩy công việc, ngại va chạm; có một số vụ việc giải quyết chưa đúng trình tự, thủ tục, làm kéo dài thời gian giải quyết, gây bức xúc cho người dân (như tại một số địa phương giải quyết, trả lời nội dung khiếu nại của công dân bằng hình thức công văn, thông báo, báo cáo chưa tuân thủ quy trình về giải quyết khiếu nại...); giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đảm bảo thời hạn quy định của pháp luật; chưa chủ động, quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân, cá biệt, có một số trường hợp để quá hạn không giải quyết, không có văn bản xin gia hạn...

Một số vụ việc đã được các cơ quan Nhà nước giải quyết hết thẩm quyền, đúng chính sách pháp luật, nhưng công dân vẫn cố tình đeo bám khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài, vượt cấp; một số đối tượng lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để trục lợi; xúi giục, lôi kéo, gây rối làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự xã hội, nhưng chưa được xử lý nghiêm theo đúng quy định của pháp luật...

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo tinh thần Công văn số 5030/UBND-TCD-1 ngày 08/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, phòng, ban, ngành cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: Khẩn trương khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên; tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền; rà soát các vụ việc đã

được giải quyết nhưng công dân vẫn chưa đồng thuận với kết quả giải quyết, tiếp tục khiếu nại, tố cáo kéo dài để có biện pháp giải quyết dứt điểm vụ việc; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, giải thích công dân hiểu, đồng thuận, chấp hành. (*gửi danh sách các vụ việc kèm theo*).

Đối với vụ việc có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phối hợp với các đơn vị liên quan, báo cáo xin ý kiến của cơ quan chuyên môn cấp trên để được hướng dẫn hoặc đề xuất và gửi hồ sơ vụ việc (bản sao) về Ban Tiếp công dân huyện trước ngày 01 hằng tháng để tổng hợp, tham mưu đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện xem xét bố trí tiếp tại Phiên tiếp công dân định kỳ hằng tháng.

Đối với các vụ việc xin gia hạn thời gian giải quyết phải nêu rõ lý do và cam kết rõ thời hạn giải quyết dứt điểm vụ việc; đối với vụ việc vì lý do chủ quan để kéo dài thời gian giải quyết phải làm rõ trách nhiệm, có hình thức xử lý đối với tập thể, cá nhân liên quan.

2. *Công an huyện*: Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ điều tra, xác minh, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các đối tượng lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để trục lợi hoặc lôi kéo, xúi giục, kích động người dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định của pháp luật, nhằm bôi nhọ, xúc phạm danh dự của các tổ chức, cá nhân; tụ tập, gây rối tại một số cơ quan, đơn vị làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự, xã hội.

3. *Ban Tiếp công dân huyện*: Theo dõi, tổng hợp những đơn vị, địa phương vi phạm thời hạn giải quyết các vụ việc; định kỳ và đột xuất tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, báo cáo UBND huyện, UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định; phối hợp với cơ quan Tổ chức - Nội vụ tham mưu trong công tác đánh giá, xếp loại, bình xét thi đua - khen thưởng.

4. *Cơ quan Kiểm tra – Thanh tra*: Hướng dẫn các cơ quan, phòng, ban, ngành, địa phương thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường thanh tra, kiểm tra thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; rà soát, đôn đốc các địa phương thực hiện việc chỉ đạo, giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, phòng, ban, ngành cấp huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công tỉnh;
- TTr Huyện ủy - HĐND huyện;
- Chủ tịch, Các PCT UBND huyện;
- Cơ quan TC – NV;
- Chánh, các PVP CU - CQ;
- Lưu: VT, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Quang Tuấn

