

Số: 1683 /BC-UBND

Đức Thọ, ngày 21 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm;
phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023**

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Thực hiện tại Trụ sở Tiếp công dân huyện tiếp 40 phiên (49 lượt người), trong đó:

- Tiếp dân thường xuyên: 39 phiên (44 lượt người),

- Tiếp dân định kỳ: 01 phiên (tổ chức tiếp 11 phiên nhưng chỉ có 01 phiên có công dân đến); Tiếp 05 lượt công dân (04 vụ việc): Ông Trần Quyết Thắng, bà Nghiêm Thị Thu, thị trấn Đức Thọ; ông Nguyễn Xuân Lập, xã Hòa Lạc; ông Võ Văn Linh, xã Quang Vĩnh; bà Phạm Thị Đào, trú quán: tỉnh Đồng Nai. Huyện ủy đã ban hành Thông báo số 384-TB/HU ngày 28/4/2023 thông báo kết quả tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND huyện tại phiên tiếp công dân định kỳ tháng 4 năm 2023.

- Số đoàn đông người: 01 đoàn (06 công dân ở các xã Trường Sơn, Liên Minh, Tùng Châu, phản ánh việc UBND huyện điều động tham gia chốt trạm phòng, chống dịch Covid 19 nhưng không được nhận tiền hỗ trợ).

b) Nội dung tiếp công dân (số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: Tài nguyên - môi trường, giải phóng mặt bằng, văn hóa, xã hội...).

- Công dân kiến nghị phản ánh lĩnh vực đất đai: 21 vụ việc;

- Công dân kiến nghị phản ánh về lĩnh vực BTGPMB là: 01 vụ việc;

- Công dân kiến nghị phản ánh về lĩnh vực chính sách là: 02 vụ việc;

- Công dân hỏi và kiến nghị lĩnh vực khác: 05 vụ việc;

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

Công dân đến Trụ sở UBND huyện được công chức phụ trách tiếp dân tiếp, ghi nhận nội dung, phân loại xử lý và hướng dẫn công dân khiếu nại, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan và người có trách nhiệm giải quyết theo thẩm quyền, cơ bản các nội dung đã được xem xét giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận:

- Trong kỳ tiếp nhận: 28 đơn
- Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 0 đơn
- Đơn chưa giải quyết xong kỳ trước chuyển sang: 02 đơn

b) Phân loại đơn:

Tổng đơn tiếp nhận trong kỳ và kỳ trước chuyển sang: 30 đơn (02 KN; 28 KNPA), thuộc các lĩnh vực:

Đơn kiến nghị, phản ánh theo lĩnh vực hành chính về Đất đai, BTGPMB: 23 đơn (vụ việc); chế độ chính sách: 04 đơn; nội dung khác: 03 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, KNPA, tố cáo nhận được:

- Số đơn chuyển và hướng dẫn đến UBND xã giải quyết theo thẩm quyền: 17 đơn (KNPA);

- Số đơn thuộc thẩm quyền huyện giải quyết: 12 đơn (01 KN; 11 KNPA);

- Số đơn thuộc thẩm quyền cơ quan Công an: 01 (KN);

d) Kết quả giải quyết:

Đã giải quyết: 23 đơn (02 KN; 21 KNPA)

Đang giải quyết: 07 đơn (07 KNPA), trong đó:

Thẩm quyền huyện: 03 đơn (KNPA)

Thuộc thẩm quyền xã: 04 đơn (KNPA).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/ tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 09/12; tỷ lệ giải quyết: 75%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn: 01, số vụ việc phải giải quyết: 01; tỷ lệ giải quyết: 100%; (Vụ việc khiếu nại lần 02 của ông Trần Văn Ngọc, bà Trần Thị Mãi, khiếu nại Quyết định giải quyết lần đầu của UBND xã Tùng Châu. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 774/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 về việc giải quyết khiếu nại của ông Trần Văn Ngọc, bà Trần Thị Mãi, thôn Tân An, xã Tùng Châu, huyện Đức Thọ).

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần 2 của Chủ tịch UBND huyện: công nhận và giữ nguyên kết quả giải quyết lần đầu của Chủ tịch UBND xã Tùng Châu, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: đúng quy định;

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: số quyết định phải thực hiện: 01, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân: Không; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không.

b) Giải quyết đơn kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền:

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: 08/11, tỷ lệ giải quyết: 73% (Trần Văn Thiêm, xã Lâm Trung Thủy; Trần Thị Thu Hiền, xã Tân Dân; Đặng Thị Thanh Huyền, xã Bùi La Nhân; Trần Quyết Thắng, Thị trấn Đức Thọ; Nguyễn Xuân Lập, xã Hòa Lạc; Võ Văn Linh, xã Quang Vĩnh; Phạm Thị Đào, trú quán: tỉnh Đồng Nai; Nguyễn Khoan, xã Bùi La Nhân) còn 03 vụ việc đang giải quyết (Trần Văn Sơn, xã Tùng Châu; Trần Văn Thiêm, xã Lâm Trung Thủy, các hộ dân thôn Vĩnh Phúc xã Quang Vĩnh).

- Việc thi hành quyết định xử lý kiến nghị, phản ánh: Không

- Kết quả thực hiện quyết định xử lý kiến nghị, phản ánh: Không

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, KNPA: Trong 6 tháng đầu năm đơn thư khiếu nại, kiến nghị phản ánh phát sinh chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai là do: Chưa thực hiện tốt trách nhiệm QLNN trên lĩnh vực đất đai, tình trạng lấn chiếm, trách nhiệm xử lý các vi phạm, giải quyết tồn đọng chưa được dứt điểm theo thẩm quyền; mặt khác trong quá trình thực hiện chính sách quản lý đất đai thực hiện đo vẽ lại bản đồ địa chính để phục vụ cấp đổi GCNQSD đất và thực hiện thu hồi đất để BTGPMB các công trình dự án nên phát sinh khiếu kiện.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo điều hành, thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

* Về ưu điểm, thuận lợi và kết quả đạt được:

+ Thanh tra tỉnh đã quan tâm chỉ đạo công tác tuyên truyền, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức và nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo; thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo;

+ Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện quan tâm và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, các cấp ngành, UBND các xã, thị trấn tăng cường trách nhiệm tiếp dân, tiếp nhận và xét giải quyết KN, TC theo thẩm quyền. Thanh tra huyện đã tham mưu cho UBND huyện thực hiện tốt công tác QLNN về công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn KN,TC. Bộ phận tiếp công dân của UBND huyện đã có nhiều cố gắng trong việc duy trì chế độ tiếp dân thường xuyên, thực hiện tiếp nhận và xử lý khá kịp thời. Trách nhiệm giải quyết KN,TC, kiến nghị phản ánh theo thẩm quyền của UBND các xã được nâng cao, tình hình khiếu nại tố cáo cơ bản ổn định, hạn chế được tình trạng khiếu kiện vượt cấp, điểm nóng xảy ra.

* Những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Bên cạnh các kết quả đạt được là cơ bản, tuy nhiên trong quá trình thực hiện công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết KN,TC còn tồn tại, bất cập như sau:

+ Trách nhiệm của các phòng, ban khi tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh về lĩnh vực mình phụ trách còn chưa kịp thời, dẫn tới một số trường hợp còn phải đi lại nhiều lần.

+ Trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết KN,TC, kiến nghị phản ánh theo thẩm quyền chưa thật tập trung và chưa đưa vào kế hoạch thực hiện, giải quyết. Một số địa phương còn thiếu quan tâm đến giải pháp phòng ngừa như việc thực hiện công khai minh bạch các nội dung theo quy định.

2. Dự báo:

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo, vẫn tiếp tục xảy ra và có nhiều nguy cơ tiềm ẩn do việc thực hiện giải phóng mặt bằng một số công trình, dự án triển khai trên địa bàn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM:

Thực hiện tốt công tác tiếp dân, xét giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của nhà nước, tổ chức, công dân theo quy định của pháp luật. Nhằm ổn định tình hình ngay tại cơ sở, đảm bảo trật tự kỷ cương hành chính, đưa lại niềm tin của Dân đối với Đảng và Nhà nước, thuận lợi cho việc tập trung phát triển kinh tế - xã hội, AN-QP, cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

- Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, địa phương, phấn đấu đạt tỉ lệ trên 85%, thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt trên 90%, tuyệt đối không để phát sinh điểm nóng khiếu kiện đông người.

- Triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Luật Tố cáo năm 2018, Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 05/8/2019 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm, nề nếp hóa công tác QLNN về KN, TC và thực hiện tốt cải cách HCNN.

- Chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định.

- Đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở xã, thị trấn.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Đề nghị Thường trực HĐND huyện, Ban Pháp chế và các Ban, Đại biểu HĐND huyện quan tâm công tác giám sát và cho ý kiến giúp UBND huyện thực hiện tốt QLNN công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, KNPA nhằm ổn định tình hình, tập trung phát triển KT-XH, đảm bảo QP-AN, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020- 2025; hoàn thành chỉ tiêu xây dựng huyện Đức Thọ thành huyện đạt chuẩn NTM nâng cao giai đoạn 2021-2025, cụ thể như sau:

- Tăng cường giám sát và chất vấn trách nhiệm của người đứng đầu UBND các cấp, cơ quan, tổ chức, của cơ quan chuyên môn tham mưu, của MTTQ và các tổ chức thành viên trong hệ thống chính trị trong việc thực hiện tốt công tác tiếp dân, trách nhiệm tiếp nhận và xử lý giải quyết khiếu nại tố cáo theo thẩm quyền quy định.

- Bố trí kinh phí thực hiện chính sách ưu đãi, đãi ngộ đối với người làm công tác tiếp dân theo quy định, đặc biệt chính sách đãi ngộ đối với công chức tiếp dân, xử lý giải quyết KN,TC tại các UBND xã, thị trấn.

- Chỉ đạo và giám sát việc thực hiện nghiêm túc các kết luận, Quyết định giải quyết KN,TC đã có hiệu lực pháp luật giữ nghiêm trật tự kỷ cương, kỷ luật hành chính, tạo niềm tin cho nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

Trên đây là kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023, UBND huyện báo cáo các Đại biểu HĐND huyện./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy, HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND - UBND huyện;
- Lưu: VT, Thanh tra.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Hoài Đức