

Số: /KH-UBND

Đức Thọ, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 4514/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND huyện về chuyển đổi số huyện Đức Thọ năm 2023; Kế hoạch số 490/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND huyện triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn huyện Đức Thọ năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch tổ chức “*Ngày hội chuyển đổi số*” như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số quốc gia, thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; các kế hoạch và văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về Chương trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, huyện.

- Nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của dữ liệu số trong việc tạo ra giá trị mới trong hoạt động của cơ quan nhà nước phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Thúc đẩy sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cấp ủy, thủ trưởng các đơn vị, địa phương từ huyện đến cơ sở; sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn toàn huyện.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ chuyển đổi số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

2. Yêu cầu

- Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn huyện năm 2023 được tổ chức với các hoạt động phong phú, đa dạng.

- Lựa chọn và tổ chức triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số thiết thực đến người dân, giúp người dân tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, phù hợp với đặc thù của địa phương.

- Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện, xã; các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, các xã, thị trấn; Tổ chuyên đổi số cộng đồng các cấp phải phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm, nỗ lực cao độ để thực hiện các phần việc chuyển đổi số đề ra trong Kế hoạch. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan đơn vị liên quan và các doanh nghiệp viễn thông trong quá trình triển khai các phần việc chuyển đổi số.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM VÀ CÁC NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thời gian:

- Các xã, thị trấn hoàn thành việc tổ chức ngày hội chuyển đổi số trước ngày 10/10/2023.
- Giao đơn vị xã Tùng Ảnh làm điểm và hoàn thành tổ chức ngày hội chuyển đổi số trước ngày 15/9/2023 để rút kinh nghiệm.
- Các xã, thị trấn đăng ký lịch tổ chức chương trình Ngày hội chuyển đổi số trước ngày 09/9/2023 qua phòng Văn hoá và Thông tin để phối hợp thực hiện.

2. Địa điểm: tại các xã, thị trấn (do các địa phương tự bố trí).

3. Chủ đề: “ Khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị”

4. Nội dung phối hợp thực hiện trong Ngày hội chuyển đổi số

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền về ngày hội Chuyển đổi số, các hoạt động chuyển đổi số bằng các hình thức ấn phẩm tuyên truyền, băng rôn, khẩu hiệu, pano, apphich, bảng điện tử; trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Phối hợp với Công an huyện triển khai thực hiện các nội dung Đề án 06.
- Phối hợp với Đoàn thanh niên hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia; sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ thủ tục hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn: Viễn thông (VNPT, Viettel, Mobifone); chi nhánh Điện lực Đức Thọ; chi nhánh ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank), ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV), Ngân hàng Công thương Việt Nam (vietinbank); Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank); Ngân hàng Bưu điện Liên Việt chi nhánh Đức Thọ; Ngân hàng Chính sách - Xã hội; chi cục Thuế Đức Thọ - Hương Sơn; Bảo hiểm xã hội; Bưu điện... hướng dẫn người dân cài đặt và đăng ký các ứng dụng trực tuyến liên quan các lĩnh vực.

5. Chương trình Ngày hội chuyển đổi số

5.1. Phần Lễ:

- Văn nghệ chào mừng (nếu có)
- Ôn định tổ chức; Thông qua chương trình;
- Khai mạc, giới thiệu đại biểu (Trưởng BCD Chuyên đổi số cấp xã);
- Phát biểu chỉ đạo của lãnh đạo huyện;
- Phát biểu hưởng ứng của đại diện 1 doanh nghiệp, đại diện người dân;
- Bế mạc phần lễ.

5.2. Phần hội:

- Triển khai các nội dung hoạt động “Ngày hội chuyển đổi số”.

***Lưu ý:** Thành phần lựa chọn tham dự “Ngày hội chuyển đổi số” là người có độ tuổi trên 14 tuổi, biết sử dụng thành thạo điện thoại thông minh kết nối internet; khi đi mang theo căn cước công dân và giấy tờ tùy thân khác*

6. Thành phần dự kiến tham gia

* **Ở huyện:** Lãnh đạo UBND huyện; Phòng Văn hóa - Thông tin huyện; Văn phòng HĐND&UBND; Trung tâm Hành chính công; Huyện Đoàn; Đại diện các đơn vị, doanh nghiệp tham gia Ngày hội chuyển đổi số (theo kế hoạch); Trung tâm văn hóa - truyền thông huyện dự và đưa tin.

* **Ở xã:** Ban Thường vụ Đảng ủy; TT HĐND-UBND, UBMTTQ; trưởng, phó các ban, ngành đoàn thể, cán bộ, công chức, bán chuyên trách cấp xã; công an, bưu điện xã; các hợp tác xã; Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã, tổ chuyển đổi số cộng đồng; các trường Mầm non, Tiểu học, THCS; Trạm y tế; các tổ chức Hội, đoàn thể cấp xã, mỗi tổ chức lựa chọn 10 người (*không trùng với thành phần các thôn, các trường học, trạm y tế đã tin mời*).

* **Ở thôn/tổ dân phố:** Toàn thể ban cán sự thôn/tổ dân phố; Người dân (đủ 14 tuổi trở lên); các hộ sản xuất kinh doanh...

7. Số lượng gian hàng tham gia Ngày hội Chuyển đổi số (dự kiến)

- 02 gian Công an xã và huyện thực hiện thu nhận và kích hoạt mã định danh điện tử, hướng dẫn sử dụng tài khoản VneID;

- 01 gian Văn phòng, Bộ phận 1 cửa, Huyện Đoàn: Hướng dẫn tạo tài khoản và sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia do Văn phòng và Công chức chuyên môn cấp xã phụ trách: Chuẩn bị máy tính, kết nối internet để thực hiện Hướng dẫn, cài đặt tạo tài khoản cho người dân trên cổng dịch vụ công quốc gia; hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần trên Cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công của tỉnh Hà Tĩnh.

- 01 gian Điện lực: Hỗ trợ cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng. Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt;

- 01 gian Bảo hiểm Xã hội: Hướng dẫn người dân cài đặt VSSID, nộp thẻ bảo hiểm, bảo hiểm xã hội; rút hoặc nộp mới hồ sơ BHXH;

- 06 gian ngân hàng: Agribank, Vietinbank, BIDV, Agribank, Liên Việt, Ngân hàng CSXH (Đăng ký, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; Đăng ký dịch vụ thu hộ tiền điện, nước, viễn thông.. qua tài khoản; In mã Viet QR đặt tại các quầy thanh toán, các cửa hàng, hộ kinh doanh...)

- 03 gian viễn thông: VNTP, Viettel, Mobifone (Hỗ trợ người dân đăng ký thông tin thuê bao di động chính chủ; Tư vấn, đăng ký ví điện tử phục vụ nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân có nhu cầu; Cung cấp Sim di động cho người dân chưa có sim di động để đăng ký thẻ định danh điện tử; Tư vấn người dân sử dụng các gói cước Data phù hợp để đảm bảo đường truyền phục vụ công tác chuyển đổi số).

- 01 gian Bưu điện: Cung ứng các sản phẩm, dịch vụ bưu chính và các sản phẩm, dịch vụ khác của ngành bưu điện. Tư vấn hướng dẫn người dân làm dịch vụ: Cấp hồ sơ lý lịch tư pháp cho người dân đi nước ngoài, thi công viên chức; tư vấn dịch vụ chuyển phát nhanh khi đăng ký làm hộ chiếu.

- 01 gian Chi cục Thuế: Hỗ trợ các hộ kinh doanh chuẩn hóa dữ liệu mã số thuế (Hộ kinh doanh phải cung cấp thẻ CCCD để hướng dẫn thay mã số thuế).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ngân sách xã và ngân sách các đơn vị tham gia; nguồn xã hội hóa;

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp: Công an, Viettel, VNPT, Mobiphone; Bưu điện, Điện lực, các ngân hàng trên địa bàn huyện BIDV, Agribank; Vietinbank, Vietcombank, ngân hàng Chính sách Xã hội, Liên Việt; Chi cục thuế Đức Thọ - Hương Sơn; Bảo hiểm Xã hội quan tâm phối hợp hỗ trợ triển khai các phần việc có liên quan nêu trong phần II của Kế hoạch. Các cơ quan, đơn vị tự chịu kinh phí trang trí nội dung gian hàng chuyển đổi số.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện

- Giao phòng Văn hóa và Thông tin - cơ quan thường trực chuyển đổi số huyện chủ trì, phối hợp với các phòng, ngành liên quan hướng dẫn các địa phương triển khai Ngày hội chuyển đổi số.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, truyền thanh truyền hình, pano áp phích, băng rôn, phướn, tờ rơi...

- Tổng kết, đánh giá kết quả Ngày hội chuyển đổi số, rút ra bài học kinh nghiệm liên quan đến chuyển đổi số.

2. Công an huyện

- Hướng dẫn người dân tích hợp định danh điện tử: CCCD và các loại giấy tờ có liên quan đến bản thân như: giấy đăng ký xe, giấy phép lái xe, bảo hiểm, mã số thuế (nếu có) để tích hợp vào CCCD... và lập tài khoản định danh điện tử. Hỗ trợ thông báo lưu trú trực tuyến, tin báo tố giác tội phạm trực tuyến.

- Hướng dẫn đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử;

Ghi chú: Công dân từ 14 tuổi trở lên, có điện thoại thông minh (Smartphone), số điện thoại chính chủ cầm các loại giấy tờ có liên quan để thực hiện. Đối với công dân không dùng smartphone đề nghị bố trí máy vi tính để hỗ trợ đăng ký.

3. Văn phòng HĐND & UBND huyện, Trung tâm Hành chính công

- Cử cán bộ tham gia hỗ trợ, hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia và trong thực hiện gửi nhận các thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công Hà Tĩnh. Tổng hợp kết quả thực hiện hồ sơ trực tuyến.

- Mục tiêu đạt tỷ lệ 30% trở lên người dân trong độ tuổi lao động có nhu cầu giao dịch hồ sơ thực hiện.

4. Đề nghị Huyện Đoàn

- Phối hợp huy động lực lượng đoàn viên thanh niên ở các địa phương tham gia, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng công nghệ số.

5. Các ngân hàng: Agribank, BIDV, Viettinbank, Vietcombank, Liên Việt, ngân hàng CSXH

- Tư vấn mở tài khoản thanh toán (tư vấn chọn tài khoản số đẹp theo ngày, tháng, năm sinh, số điện thoại, phong thủy...).

- Đăng ký, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; dịch vụ SMS bankinh, Agribank E-mobile banking, Internet banking; dịch vụ thu hộ tiền điện, nước, viễn thông.. qua tài khoản.

- In mã VietQR đặt tại các quầy thanh toán, cửa hàng, hộ kinh doanh...

- Tư vấn, hướng dẫn, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến tài khoản, dịch vụ thẻ.

6. Điện Lực Đức Thọ

- Hỗ trợ cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng (EVNNPC CSKH).

- Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

7. Các đơn vị viễn thông (Viettel, VNPT, Mobiphone)

- Hỗ trợ người dân đăng ký, sửa đổi thông tin thuê bao di động chính chủ.
- Tư vấn, đăng ký ví điện tử phục vụ nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân có nhu cầu.
- Cung cấp Sim di động cho người dân chưa có sim di động để đăng ký thẻ định danh điện tử.
- Tư vấn người dân sử dụng các gói cước Data phù hợp để đảm bảo đường truyền phục vụ công tác chuyển đổi số.
- Hỗ trợ các nội dung khác theo đề nghị của người dân và trong khả năng đáp ứng của nhân viên tại quầy.
- Đề nghị các đơn vị hỗ trợ phát wifi miễn phí trong thời gian diễn ra các hoạt động Ngày hội chuyển đổi số.

8. Bưu điện Đức Thọ

- Cung ứng các sản phẩm, dịch vụ bưu chính và các sản phẩm, dịch vụ khác của ngành bưu điện.
- Tư vấn hướng dẫn người dân làm dịch vụ: Cấp hồ sơ lý lịch tư pháp cho người dân đi nước ngoài, thi công viên chức; tư vấn dịch vụ chuyển phát nhanh khi đăng ký làm hộ chiếu.

9. Đề nghị Chi cục thuế Đức Thọ - Hương Sơn

- Hướng dẫn các cá thể sản xuất kinh doanh nộp thuế điện tử theo hệ thống Etac;
- Hướng dẫn các doanh nghiệp, người dân: Nộp hồ sơ điện tử đăng ký các dịch vụ thuế.

10. Đề nghị Bảo hiểm xã hội huyện

Hướng dẫn người dân cài đặt VSSID, nộp thẻ bảo hiểm, bảo hiểm xã hội; rút hoặc nộp mới hồ sơ bảo hiểm xã hội;

11. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Xây dựng Kế hoạch và tổ chức Ngày hội chuyển đổi số ở địa phương. Yêu cầu 100% địa phương tổ chức, đạt hiệu quả.
- Hoàn thành hợp nhất Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số cấp xã, Tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp thôn và ban hành quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ.
- Chỉ đạo bộ phận chuyên môn liên quan, các thôn, tổ dân phố rà soát lập danh sách người dân tham gia thực hiện các dịch vụ tiện ích tại Ngày hội chuyển đổi số hiệu quả (BCĐ xã tổ chức hợp triển khai, phân công nhiệm vụ cụ thể; thường xuyên thông báo tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh; giao

chỉ tiêu cụ thể cho các bộ phận; làm giấy mời gửi tận thôn, hộ gia đình; các hộ kinh doanh...; bố trí lực lượng hướng dẫn cho người dân tham gia ngày hội thực hiện nhiều dịch vụ tiện ích khi có nhu cầu...).

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Ngày hội chuyển đổi số huyện Đức Thọ năm 2023. Yêu cầu các Phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, các doanh nghiệp tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm hiệu quả, thiết thực./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (B/c);
- Thường trực Huyện uỷ; HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (B/c);
- BCĐ CDS huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị, ngành, đoàn thể cấp huyện;
- VNPT; Viettel, Mobiphone;
- Bưu điện; Bảo hiểm xã hội huyện; Điện Lực;
- Ngân hàng Agribank; BIDV, Vietinbank; Vietcombank, Liên Việt, CSXH;
- Công ty cấp nước Hà Tĩnh chi nhánh Đức Thọ (đ/b);
- Chi cục Thuế;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Xuân Hùng