

Số: /BC-UBND

Đức Thọ, ngày 04 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Thời kỳ báo cáo từ 01/8/2022 đến 31/7/2023)

Thực hiện Văn bản số 3943/UBND-NC3 ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân huyện Đức Thọ báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Thời gian qua, trên địa bàn huyện Đức Thọ tình hình khiếu nại, tố cáo ở mức độ bình thường, không có điểm nóng. Số đơn thư tiếp nhận so với kỳ trước tăng 05 đơn. Nội dung KN chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai (công tác bồi thường, tái định cư để giải phóng mặt bằng (GPMB) các công trình/dự án). Không có đơn thư khiếu nại, tố cáo và chủ yếu là đơn kiến nghị phản ánh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 82 lượt, số người được tiếp: 98 người, số vụ việc: 65, số đoàn đông người: 01 đoàn (06 công dân ở các xã Trường Sơn, Liên Minh, Tùng Châu, phản ánh việc UBND huyện điều động tham gia chốt trạm phòng, chống dịch Covid 19 nhưng không được nhận tiền hỗ trợ)

Trong đó:

- Tiếp công dân thường xuyên: 80 lượt (91 người)
- Tiếp công dân của người đứng đầu: 24 lượt (07 người)

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 65 vụ việc
 - + Khiếu nại: 02
 - + Tố cáo: 0;
 - + Phản ánh, kiến nghị: 63.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

- + Thuộc thẩm quyền (số vụ việc: 12);
- + Không thuộc thẩm quyền (số vụ việc: 53).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyên đến theo quy định, ...)

- a) Tổng số đơn: 46 đơn;
- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 46/46;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 46.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 02
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0;
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 44 ;
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 44;
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 02;
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 16;
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 30

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/ tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 15/16; tỷ lệ giải quyết đạt: 94%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/ tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 01/01; tỷ lệ giải quyết: 100%.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể, cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại (đúng quy định, không đúng quy

định): vụ việc giải quyết khiếu nại lần hai của ông Trần Văn Ngọc, bà Trần Thị Mãi, thôn Tân An, xã Tùng Châu, huyện Đức Thọ, UBND huyện đã ban hành Quyết định giải quyết lần hai số 774/QĐ-UBND ngày 12/5/2023. Quyết định công nhận và giữ nguyên nội dung Quyết định giải quyết lần đầu của Chủ tịch UBND xã Tùng Châu số 181/QĐ-UBND ngày 21/11/2022. Việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại là đúng quy định.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện: 01, số quyết định đã thực hiện xong: 01. Kết quả thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể, cá nhân: Không; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/ tổng số vụ việc phải giải quyết: Không; tỷ lệ giải quyết: Không.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể, cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong: Không; số tiền, đất đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể, cá nhân, số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: 14/15; tỷ lệ giải quyết: 93,3%, tổng hợp một số kết quả cụ thể (nếu có): UBND huyện có Văn bản số 4015/UBND-TCD ngày 09/11/2022 trả lời đơn thư của công dân Nguyễn Quốc Thắng, xã Tùng Châu; Đơn ông Trần Văn Thiêm, xã Lâm Trung Thủy: Văn bản số 973/UBND-TTr ngày 21/4/2023 của UBND Huyện và đề xuất của Sở Tài chính tại Văn bản số 1955/STC-NSHX ngày 17/5/2023; ngày 29/5/2023 UBND tỉnh đã văn bản số 2653/UBND-NC về việc hướng dẫn hỗ trợ kinh phí cho các đối tượng Phó Công an xã và Công an viên trên địa bàn huyện Đức Thọ; Công văn số 206/CV-VPĐK ngày 10/4/2023 của VPĐK đất đai chi nhánh Hương Sơn - Đức Thọ về việc báo cáo giải quyết đơn của công dân Đặng Thị Thanh Huyền, xã Bùi La Nhân; Thông báo số 384-TB/HU ngày 28/4/2023 thông báo kết quả tiếp công dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND huyện tại phiên tiếp công dân định kỳ tháng 4 năm 2023 đối với đơn của ông Trần Quyết Thắng, thị trấn Đức Thọ, Nguyễn Xuân Lập, xã Hòa Lạc, Võ Văn Linh, xã Quang Vĩnh, Phạm Thị Đào, trú quán: tỉnh Đồng Nai; Công văn số 1064/BC-UBND ngày 27/4/2023 báo cáo kết quả giải quyết đơn ông

Nguyễn Khoan, xã Bùi La Nhân; Công văn số 364/CV-VPĐK ngày 12/6/2023 của Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Hương Sơn - Đức Thọ trả lời đơn Lê Văn Hân, xã Bùi La Nhân; Công văn số 1774/UBND - TN ngày 28/6/2023 của UBND huyện Đức Thọ về việc trả lời đơn ông Nguyễn Bá Tuy, xã Lâm Trung Thủy; Văn bản số 537/UBND-TN ngày 15/3/2023 báo cáo kết quả giải quyết đơn của công dân Trần Thị Thu Hiền, xã Tân Dân; Công văn số 1861/UBND-TN ngày 10/7/2023 của UBND huyện Đức Thọ về trả lời đơn thư của công dân Nguyễn Cừ Khôi, thị trấn Đức Thọ; Công văn số 1929/UBND-TN ngày 14/7/2023 về việc báo cáo giải quyết đơn thư của ông Phạm Hùng, xã Hòa Lạc; Công văn số 373/BC-PGDĐT ngày 02/8/2023 của Phòng Giáo dục - Đào tạo báo cáo kết quả xác minh đơn thư.

4. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài

Qua kết quả kiểm tra, rà soát cho thấy hiện tại trên địa bàn huyện Đức Thọ không có vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

5. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến

Qua theo dõi, lưu lập cho thấy trong kỳ báo cáo, UBND huyện không nhận được đơn thư, vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến yêu cầu giải quyết.

6. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo); trong đó: số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm.

7. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Người đứng đầu cấp ủy đã thực hiện nghiêm túc Quy định số 11- QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Đồng chí Chủ tịch UBND huyện thực hiện hiệu quả việc tiếp công dân định kỳ vào ngày 05 và ngày 20 hàng tháng và tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu. Sau các phiên tiếp công dân định kỳ, đột xuất, Văn phòng Huyện ủy, Văn phòng HĐND-UBND huyện ban hành Thông báo kết luận của các đồng chí chủ trì,

chỉ đạo các ngành, địa phương tập trung giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo (KNTC), kiến nghị, phản ánh (KNPA) của công dân.

Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục quan tâm chỉ đạo trên các lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết KNTC. Trong kỳ, UBND huyện đã ban hành: Văn bản số 893/UBND-TTr ngày 14/4/2023 gửi Trưởng các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo, điều hành chung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng. Quyết định số 317/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 kiện toàn Ban Tiếp công dân huyện. Đồng thời lồng ghép chỉ đạo các mặt công tác trong nhiều nghị quyết, chỉ thị, văn bản lãnh đạo, chỉ đạo khác.

b) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

Trong kỳ đang chuẩn bị triển khai thanh tra trách nhiệm chấp hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng 01 cuộc, tại 02 đơn vị: Thị trấn Đức Thọ và xã Tùng Ảnh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Huyện ủy, HĐND, UBND huyện thường xuyên quan tâm, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN. Chỉ đạo thực hiện nề nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC; tăng cường các biện pháp chỉ đạo góp phần ngăn chặn các hành vi tiêu cực, tham nhũng có thể phát sinh trên địa bàn.

- Huyện ủy chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với người dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân. Công tác tiếp dân định kỳ được Chủ tịch UBND huyện thực hiện nghiêm túc theo quy định. Việc theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện sau các phiên dân công dân được quan tâm nên các nội dung KNTC, KNPA của công dân cơ bản được giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNTC ở một số đơn vị, địa phương chưa được quan tâm đúng mức; vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC chưa rõ nét, chưa chủ

động trong năm bất tình hình, dự báo, xử lý kịp thời các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh.

- Tính chất, nội dung một số vụ việc KNTC phức tạp, nhất là các vụ việc liên quan đến công tác quản lý đất đai, bồi thường GPMB qua các thời kỳ. Việc thụ lý, tổ chức kiểm tra xác minh, giải quyết KNTC theo thẩm quyền đối với một số vụ việc còn kéo dài; một số vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn cố tình khiếu kiện lên Tỉnh, các cơ quan Trung ương gây mất ổn định tình hình.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC chưa sâu rộng, chưa mang lại hiệu quả tích cực.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình KNTC trên địa bàn huyện hiện nay không có biến động lớn, do nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài nhiều năm đã được các cấp, các ngành tập trung giải quyết, góp phần ổn định chính trị và trật tự xã hội trên địa bàn. Tuy vậy công tác thu hồi đất, GPMB thực hiện các công trình, dự án; dự báo vẫn tiếp tục phát sinh các KNTC, KNPA của công dân.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục quan tâm, chỉ đạo hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Thanh tra huyện phối hợp tốt với Ban Tiếp công dân huyện và các phòng, ban, ngành, địa phương liên quan theo dõi sát diễn biến tình hình KNTC tại các địa phương; chủ động đôn đốc, chỉ đạo các địa phương, đơn vị giải quyết kịp thời đối với các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, tham mưu UBND huyện phương án giải quyết hoặc xin ý kiến chỉ đạo của Sở, ngành tỉnh.

- Thường xuyên quán triệt, phổ biến các quy định pháp luật nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Tăng cường công tác đối thoại, giải thích để giúp người dân nâng cao hiểu biết pháp luật, thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của người KN, người TC.

- Các phòng, ban, ngành luôn bám sát cơ sở, kịp thời giải quyết các KNTC, KNPA khi mới phát sinh; chú trọng làm tốt công tác hòa giải gắn với công tác dân vận, tích cực vận động Nhân dân chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc KNTC không đúng quy định.

- Thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước về giải quyết KNTC; tăng cường công tác tư vấn, góp ý tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn khi giải quyết các

vụ việc KNTC phức tạp; tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chủ trương hướng về cơ sở để giải quyết các KNTC ngay từ khi mới phát sinh.

- Triển khai kịp thời các cuộc thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC để nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, giảm tối đa các KNTC, phản ánh của Nhân dân.

- Đôn đốc thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đảm bảo thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo niềm tin cho Nhân dân, góp phần hạn chế tối đa các đơn thư KNTC.

Trên đây là nội dung báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời kỳ báo cáo từ 01/8/2022 đến 31/7/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Đức Thọ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Hoài Đức