

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐỨC THỌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Đức Thọ, ngày tháng 10 năm 2023

V/v đơn đốc thực hiện hoàn thành kế
hoạch cải cách hành chính năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, phòng, ban, ngành, đơn vị;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính huyện Đức Thọ năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số: 111/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND huyện, trong 09 tháng đầu năm 2023 đã được các cơ quan, phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện có sự phân công, phối hợp đồng bộ, hiệu quả giữa các các cơ quan, đơn vị trên từng nội dung, lĩnh vực. Nhờ đó, đến nay đã đạt được nhiều kết quả trên tất cả các lĩnh vực, một số mục tiêu, nhiệm vụ cơ bản thực hiện đảm bảo tiến độ đề ra. Tuy nhiên qua theo dõi vẫn còn một số tồn tại hạn chế như: công tác chỉ đạo, điều hành ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quyết liệt, kịp thời; một số mục tiêu, nhiệm vụ ở một số lĩnh vực theo kế hoạch CCHC năm 2023 vẫn chưa đảm bảo tiến độ như: Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ, TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến, TTHC giao dịch thanh toán trực tuyến, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ cấp kết quả điện tử một số đơn vị còn thấp (*có phụ lục kèm theo*); triển khai áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị được giao theo kế hoạch năm 2023 chậm; việc khắc phục các tồn tại hạn chế trong CCHC năm 2022 và kiểm tra 6 tháng đầu năm 2023 chưa triệt để; chưa có nhiều sáng kiến, mô hình hay trong CCHC để áp dụng, nhân rộng; chế độ thông tin, báo cáo ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đảm bảo thời gian quy định...

Để hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC năm 2023, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai một số nội dung sau:

1. Trên cơ sở kết quả rà soát tiến độ thực hiện kế hoạch CCHC của huyện, của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023, chủ động đánh giá chất lượng, tiến độ thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ theo kế hoạch từ đầu năm 2023 và tập trung chỉ đạo, có giải pháp tổ chức thực hiện hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu theo kế hoạch đã đề ra.

Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND – UBND huyện, các phòng: Tài chính – Kế hoạch, Văn hóa - Thông tin, Tư pháp, phụ trách theo dõi, tham mưu các nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính của huyện khẩn trương soát xét lại tiến độ thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính huyện Đức Thọ năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số: 111/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND huyện; đồng thời tham mưu các giải pháp đẩy nhanh tiến độ, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra từ đầu năm, trọng tâm tập trung hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ hiện nay đang chậm tiến độ, đạt tỷ lệ thấp. Trong quá trình thực hiện, lưu ý chuẩn bị đầy đủ

các tài liệu kiểm chứng theo quy định phục vụ thẩm định, đánh giá các chỉ số cải cách hành chính của huyện năm 2023.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tiếp tục cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh, của huyện giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị 05/CT-UBND ngày 17/4/2023 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách đồng bộ, thực chất, đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

3. Khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế trong CCHC năm 2022, kết quả kiểm tra 6 tháng đầu năm 2023 do các đoàn kiểm tra đã chỉ ra; trong đó lưu ý tập trung khắc phục tồn tại, hạn chế theo Kế hoạch số: 137 /KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND huyện về khắc phục những tồn tại, hạn chế đã chỉ ra qua kết quả chấm điểm Cải cách hành chính của huyện Đức Thọ năm 2022; Văn bản Số: 2115 /UBND-NV ngày 03/8/2023 của UBND huyện về khắc phục tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra công tác CCHC, Dân chủ cơ sở đợt I năm 2023.

4. Tiếp tục rà soát đề nghị cấp có thẩm quyền đơn giản tối đa các thủ tục hành chính (TTHC) để tạo thuận lợi người dân, doanh nghiệp. Tập trung giải quyết kịp thời TTHC cho các tổ chức, cá nhân; thực hiện kiểm điểm, xin lỗi, giải trình nghiêm túc khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính hoặc có vi phạm về tinh thần thái độ phục vụ trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Đặc biệt nâng cao tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ, tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ TTHC giao dịch thanh toán trực tuyến, tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính hồ sơ cấp kết quả điện tử.

5. Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất, áp dụng các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới, cách làm hay thuộc các lĩnh vực về cải cách hành chính để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC. Tăng cường nghiên cứu kinh nghiệm, sáng kiến CCHC áp dụng thực sự có hiệu quả của các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là những lĩnh vực, nội dung mà đơn vị mình đang xác định trọng tâm, đột phá, từ đó có giải pháp chỉ đạo thực hiện phù hợp về CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Tăng cường công tác kiểm tra (đột xuất) việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; văn hoá công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; có biện pháp xử lý nghiêm đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm.

7. Theo dõi, phối hợp chấp hành đúng, đầy đủ, chất lượng về chế độ thông tin, báo cáo cải cách hành chính theo quy định.

Giao Phòng Nội vụ cơ quan trực cải cách hành chính huyện phối hợp với các phòng liên quan thường xuyên cập nhật, theo dõi mức độ đạt được các tiêu chí của các đơn vị báo cáo kịp thời chủ tịch UBND huyện.

Yêu cầu các cơ quan, phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả. Nếu đơn vị nào để các tiêu chí đạt thấp thì người đứng đầu đơn vị đó phải chịu trách nhiệm trước đồng chí Chủ tịch UBND

huyện. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để chỉ đạo các phòng ban chuyên môn hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ Hà Tĩnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ (Theo dõi, tổng hợp);
- Chánh, PVP HĐND – UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Hoài Đức