

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐỨC THỌ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTT
V/v Đẩy mạnh thực hiện đạt kết
quả các chỉ tiêu về Dịch vụ công
trực tuyến

Đức Thọ, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.
- Giám đốc Trung tâm Hành chính công;
- Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Hương Sơn – Đức Thọ

Thời gian qua, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện các nội dung về dịch vụ công trực tuyến. Tuy nhiên, trong 6 tháng đầu năm 2024, qua theo dõi, trích xuất từ hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, các tỷ lệ thuộc dịch vụ công cấp xã của huyện Đức Thọ chưa đạt theo kế hoạch, đang nằm trong tốp cuối của tỉnh; tỷ lệ số hóa chỉ mới xã Quang Vĩnh và Thị trấn Đức Thọ đạt kế hoạch đề ra. (Kèm theo thống kê tỷ lệ của các xã, thị trấn).

Chủ tịch UBND huyện biểu dương Chủ tịch UBND Thị trấn Đức Thọ và xã Quang Vĩnh, nghiêm túc phê bình Chủ tịch UBND các xã có các tỷ lệ dịch vụ công thấp.

Để tỷ lệ dịch vụ công đạt theo kế hoạch của UBND tỉnh, Quyết định số 569/QĐ-UBND ngày 11/3/2024 của UBND huyện về Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024, Kế hoạch số 1691/KH-UBND ngày 05/6/2024 về thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Đức Thọ”. Chủ tịch UBND huyện giao:

- Trưởng các phòng nhất là các phòng, ngành có tỷ lệ hồ sơ giao dịch tại bộ phận một cửa các cấp nhiều như Lao động - TBXH, Tài nguyên - MT, Tư pháp, Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Hương Sơn - Đức Thọ quán triệt cán bộ, công chức phụ trách nghiêm túc chấp hành các quy định về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, **tuyệt đối** không được để hồ sơ công dân, doanh nghiệp quá hạn trên cổng dịch vụ công. Nếu để hồ sơ quá hạn, người đứng đầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Đồng chí Chủ tịch UBND huyện, UBND huyện.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, có các biện pháp chỉ đạo cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực nâng cao các tỷ lệ về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa kết quả hồ sơ đảm bảo theo kế hoạch đề ra. Nếu xã nào còn để tình trạng hồ sơ quá hạn, tỷ lệ số hóa kết quả, dịch vụ công trực tuyến thấp, không đạt kế hoạch đề ra thì Đồng chí Chủ tịch UBND xã đó phải giải trình trực tiếp với Đồng chí Chủ tịch UBND huyện.

- Giám đốc Trung tâm Hành chính công huyện: Quán triệt cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm chấp hành các quy định về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, **tuyệt đối** không được để hồ sơ công dân, doanh nghiệp quá hạn trên cổng dịch vụ công; đảm bảo tỷ lệ số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến

của huyện đạt và vượt tỷ lệ theo kế hoạch của UBND huyện và UBND tỉnh giao. Nếu tỷ lệ cấp huyện không đạt theo kế hoạch, Giám đốc, Phó giám đốc Trung tâm hành chính công phải chịu hoàn toàn trách nhiệm.

Kính đề nghị các Đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Huyện ủy, Ủy viên BCH Đảng bộ phụ trách cơ sở phối hợp với UBND huyện, chỉ đạo, đôn đốc các địa phương thực hiện đạt tỷ lệ các nội dung trên theo kế hoạch.

Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện hàng tuần tổng hợp báo cáo Lãnh đạo UBND huyện. Phòng Nội vụ huyện (trực ban Thi đua - KT) gắn kết quả thực hiện các nội dung trên vào xem xét trách nhiệm của người đứng đầu, chấm điểm CCHC cuối năm 2024 của các đơn vị.

Yêu cầu các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các Đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Huyện ủy;
- Các Đồng chí Ủy viên BCH Huyện ủy;
- Văn phòng HĐND - UBND huyện;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Hoài Đức