

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TÙNG ANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 39/KH-UBND

Tùng Anh, ngày 27 tháng 02 năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Khắc phục những tồn tại, hạn chế đã chỉ ra qua kết quả chấm điểm Cải cách hành chính của xã Tùng Anh năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 3208/QĐ-UBND ngày 05/12/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và kết quả đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính của các ban, ngành, UBND các xã đóng trên địa bàn huyện. Qua đó, UBND xã Tùng Anh đạt loại khá, xếp thứ 7/16 xã. Để khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của xã Tùng Anh, UBND xã Tùng Anh xây dựng kế hoạch khắc phục cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích:**

- Nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của xã Tùng Anh và triển khai thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã; qua đó, góp phần cải thiện kết quả xếp loại cải cách hành chính năm 2024 của xã.

- Xác định rõ trách nhiệm của địa phương trong việc tham mưu, triển khai khắc phục triệt để, kịp thời những nội dung tiêu chí thành phần đạt điểm thấp qua kết quả chấm điểm Cải cách hành chính năm 2023 của huyện.

##### **2. Yêu cầu:**

- Kịp thời quán triệt, tuyên truyền kết quả xếp loại chỉ số Cải cách hành chính 2023 của huyện đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được biết.

- Kịp thời tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch khắc phục các nội dung tiêu chí thành phần đạt điểm thấp có liên quan đến ngành mình phụ trách.

#### **II. NỘI DUNG CỤ THỂ:**

**1. Tư pháp:** Tham mưu UBND xã triển khai thực hiện khắc phục nội dung sau:

Thực hiện tốt các cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện quy trình rà soát văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng biểu mẫu, quy trình rà soát, Nâng cao tỷ lệ giải quyết TTHC do xã tiếp nhận qua HTTT giải quyết TTHC của Tỉnh, nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến (*Năm 2023 tiêu chí đạt 11/14 điểm*).

**2. Văn phòng thống kê xã:** Tham mưu UBND xã triển khai thực hiện khắc phục các nội dung sau:

- Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ do UBND, Chủ tịch UBND huyện giao phần đầu đạt 100% các chỉ tiêu được giao: (*năm 2023 có 05 chỉ tiêu*

không hoàn thành, trong đó lĩnh vực Nông nghiệp môi trường 04 chỉ tiêu, tài chính 01 chỉ tiêu).

- Tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng quy trình nội bộ, biểu mẫu rà soát đầy đủ, báo cáo và gửi báo cáo đầy đủ, kịp thời: (Năm 2023 tiêu chí đạt 0,5/2 điểm).

- Tỷ lệ tác nghiệp trên văn bản số, tỷ lệ văn bản được ký số và ban hành): (Năm 2023 tiêu chí đạt 0,25/1 điểm)

**3. Văn phòng Nội vụ:** Tham mưu UBND xã triển khai thực hiện khắc phục các nội dung sau:

- Đơn đốc, theo dõi việc khắc phục tồn tại hạn chế sau kiểm tra do cấp trên chỉ ra: (Năm 2023 mức độ hoàn thành đạt 8/9 nội dung đạt 88,9% tiêu chí đạt 1,78/2 điểm).

- Đơn đốc CB,CC viết sáng kiến/giải pháp mới trong cải cách hành chính: (Năm 2023 tiêu chí đạt 0/1,5 điểm vì năm 2022 không có sáng kiến kinh nghiệm, 03 sáng kiến năm 2023 tính điểm cho năm sau).

- Đơn đốc các cá nhân chỉnh sửa, bổ sung và gắn file các hồ sơ cán bộ trên hệ thống quản lý hồ sơ CB,CC đầy đủ, chính xác, kịp thời: (Năm 2023 một số hồ sơ cán bộ khai chưa đầy đủ thông tin như thông tin về đảng, đoàn, khai chưa đúng vị trí, thiếu file đính kèm như văn bằng, chứng chỉ, quyết định, giấy khen ... tiêu chí đạt 1/2 điểm).

- Đơn đốc, theo dõi cán bộ, công chức thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính (năm 2023 có 01 cán bộ vi phạm tiêu chí đạt 0/1,5 điểm)

**4. Văn hoá – LĐTB&XH:** Tham mưu UBND xã triển khai khắc phục các nội dung sau:

- Tăng cường đăng tải tin bài trên trang thông tin điện tử của xã. Nâng cao chất lượng công thông tin điện tử: (Năm 2023 tiêu chí đạt 1,2/1,5 điểm).

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ được trả qua dịch vụ BCCI.

- Đẩy mạnh công tác thực hiện chuyển đổi số: Tăng cường tuyên truyền để nâng cao tỷ lệ dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân (năm 2023 tiêu chí đạt 0,5/1 điểm), Tỷ lệ hộ gia đình, cơ quan, tổ chức, khu di tích có địa chỉ số theo chỉ đạo của Bộ thông tin và truyền thông (Năm 2023 tiêu chí đạt 0/0,5 điểm). Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại cấp xã (năm 2023 tiêu chí đạt 0,8/1,5 điểm). Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dụng (năm 2023 tiêu chí đạt 0,8/1,5 điểm)

### **5. Địa chính – Xây dựng**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn nhân dân thực hiện tốt các thủ tục hành chính đầy đủ, kịp thời và thực hiện nộp hồ sơ qua mạng nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ trực tuyến; nâng cao tỷ lệ hồ sơ được trả qua dịch vụ BCCI.

Giải quyết các thủ tục hành chính đất đai đảm bảo đúng quy định, kịp thời

### **6. Nông nghiệp – môi trường**

- Xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu nhà nước trên giao về lĩnh vực nông nghiệp ( năm 2023 có 4 chỉ tiêu về nông nghiệp , chăn nuôi chưa đạt )

### **7. Tài chính – kế toán**

- Xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện giao ( năm 2023 có 01 chỉ tiêu chưa đạt tiêu chí đạt 1,25/1,5 điểm )

- Đẩy mạnh công tác giải ngân vốn nhà nước thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia ( năm 2023 vốn NTM , vốn giảm nghèo giải ngân còn chậm tiêu chí đạt 0,3/0,5 điểm )

- Thực hiện đầy đủ các biểu mẫu công khai dự toán năm, tình hình thực hiện hàng quý , 6 tháng và công khai quyết toán đầy đủ theo quy định. Bổ sung báo cáo công trình đầu tư trên địa bàn.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1.** Yêu cầu các ngành xây dựng khung kế hoạch (theo mẫu gửi kèm) triển khai thực hiện tốt các nội dung kế hoạch này trong quý I/2024. Định kỳ từng quý, 6 tháng và 1 năm báo cáo kết quả tham mưu, triển khai khắc phục theo nội dung được phân công tại kế hoạch này về UBND xã (qua Văn phòng Nội vụ) để tổng hợp, theo dõi, chỉ đạo.

#### **2. Giao Văn phòng - Nội vụ:**

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này của UBND, làm cơ sở cuối năm đưa vào nội dung đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các ngành. Định kỳ tổng hợp tham mưu UBND xã báo cáo kết quả khắc phục theo quy định.

- Thành lập tổ kiểm tra, rà soát thực hiện cải cách hành chính trên các lĩnh vực hàng tháng báo cáo UBND xã để kịp thời chỉ đạo, chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế.

Trên đây là kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của xã Tùng Anh. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo về UBND xã (qua Văn phòng Nội vụ) để được hướng dẫn./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các ngành thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thanh Tâm**