

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III Phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2024

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Tổ chức chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

- Tập trung chỉ đạo khắc phục các tồn tại hạn chế hạn chế kiểm tra 6 tháng đầu năm 2024 của huyện. Ban hành Quyết định 90/QĐ-UBND kiện toàn lại ban chỉ đạo CCHC xã sau khi thay đổi nhân sự.

- UBND xã ban hành văn bản để triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung được chỉ ra tại biên bản kiểm tra và Báo cáo số 02/BC-ĐKT ngày 22/8/2024 của Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 1321/QĐ-UBND ngày 01/7/2024 của UBND huyện; Ban hành kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 26/8/2024 về khắc phục tồn tại chỉ ra qua kiểm tra CCHC 6 tháng đầu năm 2024; đôn đốc, chỉ đạo các ban ngành, CBCC tiếp tục đẩy mạnh CCHC toàn diện, sâu rộng trên tất cả các lĩnh vực; các nội dung CCHC theo Kế hoạch CCHC của huyện, của xã năm 2024.

- Quý III/2024 UBND xã đã ban hành 30 văn bản để chỉ đạo điều hành trên tất cả các lĩnh vực CCHC.

##### 2. Tiến độ thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm

Thực hiện kế hoạch CCHC năm 2024, đến tháng 13/9/2024 UBND xã đã chỉ đạo triển khai thực hiện và hoàn thành 36/46 nhiệm vụ, đạt 78,26%; 41/61 hoạt động, đạt 75,40% theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, còn 10 nhiệm vụ và 15 hoạt động thời gian hoàn thành quý IV/2024.

##### 3. Về tự kiểm tra cải cách hành chính

Thực hiện các Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 22/3/2024 của UBND xã về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024; UBND xã ban hành Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 16/4/2024 thành lập tổ theo dõi thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn xã năm 2024, đã tổ chức kiểm tra được 02 cuộc, sau kiểm tra có biên bản kiểm tra, nhắc nhở chấn chỉnh sau kiểm tra; ban hành Văn bản số Số: 180/UBND-NV ngày 06/9/2024 để chỉ đạo các ngành, CBCC khắc phục tồn tại, hạn chế theo Báo cáo kết quả kiểm tra số: 02/TB-ĐKT ngày 22/8/2024 của đoàn kiểm tra CCHC huyện. Đến nay xã đã triển khai khắc phục.

##### 4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Tiếp tục thực hiện tuyên truyền Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 20/01/2024 tuyên truyền cải cách hành chính xã Tùng Anh năm 2024, đã triển khai tuyên truyền trên các hệ thống như: Trang thông tin điện tử xã; Đài truyền thanh xã; bảng biểu niêm yết tại bộ phận giao dịch 1 cửa xã và 12 nhà văn hóa thôn; hệ thống pano, áp phích; hội họp, gửi văn bản; tuyên truyền tại trung tâm học tập cộng đồng xã...

##### 5. Thực hiện nhiệm vụ UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao

- Tổng số nhiệm vụ được giao: 31 nhiệm vụ.

- Đã thực hiện: 16 nhiệm vụ đạt 51,6%.
- Đang thực hiện: 15 nhiệm vụ tỷ lệ 48,4%

**6. Mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC:** Tiếp tục phát động cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu đề xây dựng các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính, UBND xã ban hành Văn bản số 161 /UBND ngày 15/7/2024 về việc giới thiệu mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong cải cách hành chính năm 2024. Đến nay có 04 mô hình, sáng kiến đề xuất.

## **II. KẾTQUẢTHỰC HIỆNCÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### **\* Công tác xây dựng, tự kiểm tra, kiểm tra, rà soát văn bản QPPL**

Công tác xây dựng và ban hành văn bản của UBND xã được thực hiện theo quy định của pháp luật, phục vụ kịp thời cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND xã. Triển khai kịp thời, đầy đủ đúng quy định các văn bản QPPL của cấp trên, bổ sung khắc phục kịp thời các văn bản còn có lỗi ở các lĩnh vực.

**\* Công tác góp ý văn bản QPPL:** Trong quý III năm 2024, UBND xã thực hiện góp ý 01 dự thảo văn bản QPPL theo yêu cầu của cơ quan cấp trên.

#### **\* Công tác theo dõi thi hành pháp luật và quản lý xử lý vi phạm hành chính:**

Nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn, đã thực hiện tuyên truyền Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi thi hành pháp luật, Thông tư số 14/2014/TT-BTP ngày 15/5/2014 quy định chi tiết thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP; Luật xử lý vi phạm hành chính, các nghị định hướng dẫn thi hành Luật xử lý vi phạm hành chính và các Nghị định về xử phạt vi phạm hành chính.

Ban hành Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 11/7/2024 áp dụng biện pháp xử lý hành chính giáo dục tại xã đối với 01 trường hợp gây mất trật tự tại dân cư . Làm việc với đoàn kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2024 và kịp thời bổ sung, khắc phục tồn tại do đoàn chỉ ra đặc biệt là nội dung liên quan đến lập hồ sơ xử phạt hành chính góp phần tạo lập hồ sơ một cách đầy đủ, khoa học và đúng quy định.

#### **\* Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật:**

Công tác tuyên truyền và phổ biến pháp luật được triển khai kịp thời, đúng nội dung và đối tượng bằng nhiều hình thức phong phú: Tuyên truyền luật đất đai, các chính sách mới ban hành qua các hội nghị, hội họp, qua hệ thống loa truyền thanh xã, thôn.....

Tổ chức 02 cuộc tuyên truyền phổ biến pháp luật cho gần 200 hội viên phụ nữ về phòng chống bạo lực gia đình và hơn 700 em học sinh trường tiểu học về an toàn giao thông và phòng cháy chữa cháy .

Truyền thông về trợ giúp pháp lý cho các đối tượng chính sách và phát tài liệu, tờ rơi, tờ gấp với các nội dung tuyên truyền về Luật Trợ giúp pháp lý 2017, pháp luật về thừa kế, đất đai....

Trong quý III thành lập 12 tổ đảm bảo ANTT tại cơ sở gồm 36 thành viên, ban hành quy chế hoạt động của tổ nhằm tăng cường đảm bảo ANTT trên địa bàn toàn xã.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

2.1. Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương: Tính đến thời điểm hiện nay có 115 TTHC

**2.2. Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương** (được cập nhật chi tiết trên phần mềm)

**2.3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:**

Tiếp tục chỉ đạo, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã. Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh công bố, niêm yết công khai. Các Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ... được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền ở địa phương;

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong năm trên cổng dịch vụ công: 115 hồ sơ.

Trong đó: Trực tuyến 81 hồ sơ; trực tiếp 22 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 95 hồ sơ. Trong đó, giải quyết trước hạn: 88 hồ sơ; đúng hạn: 6 hồ sơ; trong hạn: 20 hồ sơ, quá hạn: Không.

- Số hồ sơ đang giải quyết 20 hồ sơ.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: Trong quý III năm 2024 không có phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC

Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC (được cập nhật chi tiết trên phần mềm).

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Sửa đổi Quy chế làm việc của UBND Theo QĐ số 77/QĐ-UBND ngày 29/03/2024 và thông báo phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức khối UB số 156/TB-UBND ngày 05/7/2024. Chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm quy chế làm việc của UBND; Cán bộ, công chức được bố trí phù hợp với nhiệm vụ được giao và theo lĩnh vực chuyên môn cụ thể.

Trong quý III tiến hành sắp xếp kiện toàn Hội Phụ nữ, Hội Nông. Tiếp nhận và luân chuyển công chức địa chính – xây dựng. Kiên toàn lại ban quản lý các chương trình mục tiêu xã giai đoạn 2021-2025. Đội ngũ cán bộ được trẻ hóa năng nổ, nhiệt tình hoạt động có hiệu quả, phát huy được hiệu quả vai trò quản lý nhà nước trên từng lĩnh vực công tác được giao.

Tổng số cán bộ, công chức xã 20 đồng chí, đạt chuẩn theo quy định. 19/20 đồng chí có bằng Đại học đạt 95%, trung cấp lý luận chính trị 19/20 đồng chí đạt 95%, 01 đồng chí cán bộ có bằng cao cấp chính trị, hiện có 01 đồng chí cán bộ đang tham gia học lớp cao cấp chính trị tại tỉnh. Quản lý nhà nước 17/20 đồng chí đạt 85%.

Người hoạt động không chuyên trách xã có 8 đồng chí; Trong đó Đại học 6/8 đồng chí đạt 75%, trung cấp lý luận chính trị 6/8 đồng chí đạt 75%, hiện có 01 đồng chí đang tham gia học lớp trung cấp chính trị tại trường chính trị Trần Phú Hà Tĩnh.

#### **4. Cải cách công vụ**

- Thực hiện bầu chủ tịch Hội Phụ nữ, chủ tịch Hội nông dân xã, bố trí công chức nông nghiệp môi trường kiêm khuyến nông xã.

- Luân chuyển: Đồng chí công chức địa chính- xây dựng Thái Văn Hòa về xã Hòa Lạc. Tiếp nhận đồng chí Phạm Tiến Thắng công chức địa chính - xây dựng từ thị trấn chuyển về.

- Thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024, Trong quý III/2024 có 01 đồng chí cán bộ tham gia học lớp cao cấp chính trị tại Tỉnh, các đồng chí cán bộ công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nâng cao năng lực, nghiệp vụ theo cấp trên triệu tập.

- Thường xuyên theo dõi việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo quyết định 52/2017/QĐ-UBND, kịp thời nhắc nhở CBCC thực hiện tốt 100%

- Công tác thi đua khen thưởng được quan tâm kịp thời. Trong quý III khen thưởng cho 4 tập thể và 15 cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Cựu chiến binh gương mẫu” giai đoạn 2019-2024 và Người cao tuổi tiêu biểu tham gia xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở giai đoạn 2019-2024.

#### **5. Cải cách tài chính công**

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại đơn vị:

+ Kết quả thu ngân sách đến nay đạt 8,9/16,1 tỷ đạt tỷ lệ 55,2% ; chi ngân sách 8,2/16,1 tỷ đạt 50,9%

+ Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: tỷ lệ giải ngân 2,1 /18 đồng, đạt 11,6%.

+ Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách:

\* Về ngân sách: Không

\* Về đầu tư: Không

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Đơn vị đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công đúng qui định.

- Kết quả giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ: đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công.

#### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

##### **6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị**

Ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 20/1/2024 về chuyển đổi số năm 2024. Kế hoạch số:37/KH-UBND ngày 15/02/2024 kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2024

Áp dụng khoa học công nghệ, trang bị đầy đủ máy tính, điện thoại, internet vào trong công việc. Tỷ lệ cán biết sử dụng thư điện tử để trao đổi công việc là 100%; thư điện tử công vụ được hoạt động thường xuyên.

Thực hiện tốt ứng dụng phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân.

Trang thông tin điện tử của xã duy trì hoạt động thường xuyên, kịp thời đăng tải các tin tức, nhất là việc đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành cũng như các văn bản chỉ đạo từ Trung ương đến cơ sở liên quan đến công tác CCHC; hàng tháng đều công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử. 9 tháng đầu năm đã đăng tải 160 tin bài

## **6.2. Về triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

Ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND về duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực được công bố của UBND xã năm 2024. Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 12/03/2024 về công tác văn thư lưu trữ năm 2024. Thực hiện cập nhật và xây dựng mới và sửa đổi quy trình đối với các thủ tục hành chính mới được ban hành và sửa đổi, bổ sung.

## **7. Mức độ thu hút đầu tư**

Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ để hoàn thành 06 công trình gồm : Công trình đường giao thông và mương thoát nước các thôn Châu Nội- Châu Trinh 2,5 tỷ, Công trình đường giao thông và mương thoát nước các thôn Yên Hội, Đông Thái, Châu Trinh, Châu Tùng, Vọng Sơn, Thành Thành, Châu Lĩnh với trị giá 11 tỷ Công trình mở rộng đường giao thông từ Thạch Thành đi Châu Lĩnh 2,7 tỷ, Nâng cấp và mở rộng cổng hàng rào , nhà chờ, nhà để xe trường THCS Hoàng Xuân Hãn 4,6 tỷ; Cải tạo nhà học 2 tầng 8 phòng và các hạng mục phụ trợ trường THCS Hoàng Xuân Hãn 4,5 tỷ; Sân khẩu và các hạng mục phụ trợ sân vận động xã 2,5 tỷ; Cải tạo và nâng cấp đèn thờ Tượng công Đình Lễ 2 tỷ; Xây dựng nhà vệ sinh, cổng, nhà kho UB xã 2 tỷ đồng.

**8. Tỷ lệ Doanh nghiệp thành lập mới trong năm:** Trong quý III không có doanh nghiệp thành lập mới .

**9. Tỷ lệ đóng góp của Doanh nghiệp vào thu ngân sách của địa phương:** Tỷ lệ đóng góp của Doanh nghiệp vào thu NSNN 9 tháng đầu năm : 586 triệu đạt 6,5%

**10. Thực hiện thu ngân sách :** 9 tháng đầu năm 2024 thu ngân sách nhà nước trên địa bàn được: 13,1 tỷ đồng trong đó thu NS xã 8,9 tỷ/16,1 tỷ đạt 55,2%

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm**

Với sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, kịp thời của Lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã và sự quyết tâm, nỗ lực của cán bộ, công chức, người lao động, công tác CCHC đã đạt được những chuyển biến tích cực. Ngay từ đầu năm đã cụ thể hóa và ban hành kịp

thời các văn bản điều hành CCHC theo kế hoạch CCHC năm 2024 của xã. Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo khắc phục tồn tại, hạn chế sau kiểm tra.

Ý thức trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao của cán bộ, công chức từng bước được nâng lên; thái độ phục vụ nhân dân ngày càng được quan tâm; hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước nhờ đó cũng được nâng lên.

## **2. Những tồn tại, khó khăn, hạn chế trong thực hiện CCHC**

- Việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở một số ngành chưa quyết liệt, chưa bám sát chương trình, kế hoạch để triển khai thực hiện kịp thời;

- Việc thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, chủ tịch UBND huyện giao đạt còn thấp;

- Công tác góp ý văn bản quy phạm pháp luật một số cơ quan chuyên môn chất lượng chưa đảm bảo;

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến còn thấp mới đạt 76,3%/90% kế hoạch; Số hóa hồ sơ đạt: 71,9%/75%) (Lĩnh vực đất đai chưa thực hiện); Thanh toán trực tuyến: 52,43%

- Tỷ lệ thu hút đầu tư đạt còn thấp so với kế hoạch;

- Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử đạt thấp, áp dụng chữ ký số mới đạt 80%.

- Sự tham gia của công dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế.

- Công tác phối hợp trong giải quyết hồ sơ liên thông vẫn còn hạn chế, khó khăn do đường truyền không ổn định.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ IV NĂM 2024**

1. Tập trung chỉ đạo, đôn đốc các ngành và đội ngũ cán bộ, công chức hoàn thành việc khắc phục tồn tại hạn chế do đoàn kiểm tra huyện chỉ ra và các nhiệm vụ theo lộ trình kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 để ra; tổ chức tự đánh giá, chấm điểm kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2024; đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các ngành, CBCCC trong thực hiện CCHC năm 2024;

2. Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tham mưu xử phạt hành chính, công tác văn bản. Tổ chức triển khai các văn bản QPPL mới có hiệu lực và các văn bản trên các lĩnh vực theo dõi thi hành trọng tâm liên ngành;

3. Đôn đốc các ngành chuyên môn tổ chức rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền. Tiếp tục cập nhật thay thế, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành; tiếp nhận và giải quyết đúng quy định về chất lượng, thời gian đối với các thủ tục hành chính theo yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

4. Tập trung khai thác hết nguồn thu, phần đầu hoàn thành kế hoạch thu ngân sách nhà nước theo chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao và hoàn thành giải ngân vốn đầu tư.

5. Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong các cơ quan; tăng cường tuyên truyền công tác chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, người dân. Xây dựng mới đảm bảo hoàn thành, công bố và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 - 2015.

6. Tập trung chỉ đạo hoàn thành và vượt các chỉ tiêu kinh tế - xã hội do UBND huyện và HĐND xã giao

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị cấp trên tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kiến thức về công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức của xã để thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính được tốt hơn. Hỗ trợ các điều kiện cần thiết để cá nhân và tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến được thuận lợi.

Trên đây là báo cáo Cải cách hành chính quý III, phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2024 của UBND xã Tùng Ảnh./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy-HĐND ( B/c)
- Lãnh đạo UBND xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu VT, NV ./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thanh Tâm**