

Số: 4168 /BC- UBND

Đức Thọ, ngày 24 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động và thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022

I. BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP HUYỆN

1. Công tác thông tin và tuyên truyền

Hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức, phổ biến các văn bản QPPL về chuyển đổi số cho cán bộ công chức các ngành, các cấp được triển khai thường xuyên, với nhiều hình thức trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, Đài truyền thanh cơ sở, Bản tin Đức Thọ và Cổng/ Trang thông tin điện tử của huyện và các xã, thị trấn; tổ chuyển đổi số cộng đồng tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm về phát triển Chính quyền số.

2. Công tác chỉ đạo và hoàn thiện thêm về môi trường chính sách

Ban hành các văn bản: Kế hoạch số 3494/KH-UBND-VH ngày 16/11/2021 về việc Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch số 169/KH-UBND-VH ngày 24/01/2022 về việc tuyên truyền cải cách hành chính huyện Đức Thọ năm 2022; Công văn số 242/UBND-VH ngày 11/02/2022 về việc rà soát, bổ sung hồ sơ cán bộ chuyên trách CNTT năm 2022, Kế hoạch số 1446/KH-UBND ngày 4/5/2022 về tập huấn sử dụng DVC trực tuyến và chuyển đổi số năm 2022; Công văn số 776/UBND-TH ngày 8/4/2022 về thực hiện báo cáo định kỳ trên Hệ thống các phần mềm báo cáo của tỉnh; Công văn số 3219/UBND-VH ngày 17/08/2022 về việc chỉ đạo, hướng dẫn ký số văn bản điện tử và thực hiện văn phòng không giấy; Công văn số 1468/UBND-VH ngày 05/5/2022 về việc tăng cường thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế; Công văn số 4119/UBND-VH ngày 21/11/2022 về việc chia sẻ, phổ biến câu chuyện chuyển đổi số trên Chuyên mục T63; Công văn số 4054/UBND-VH ngày 15/11/2022 về việc tiếp tục tăng cường phổ biến, tuyên truyền về chuyển đổi số; Văn bản số 4013/CTr- UBND ngày 09/11/2022 Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1751/QĐ-UBND ngày 04/11/2022 Ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Ủy ban nhân dân huyện Đức Thọ; Kế hoạch số 3672/KH-UBND ngày 30/9/2022 về Triển khai Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn huyện Đức Thọ; Công văn số 3774/UBND-VHTT ngày 10/10/2022 về việc tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính; Công văn số 3837/UBND-

VH ngày 20/10/2022 về việc đẩy mạnh tuyên truyền Đề án 06....

Chỉ đạo thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin năm 2022 của tỉnh và của huyện.

Bên cạnh đó Ban chỉ đạo đã lồng ghép nội dung về chuyển đổi trong các buổi giao ban tuần, tháng, quý để đôn đốc các phòng, ban, ngành thực hiện.

II. BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG, NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO TRONG KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ VÀ BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN NĂM 2022

1. Về phát triển hạ tầng số

- *Cấp huyện*: Làm mới hệ thống mạng tại cơ quan UBND huyện, kịp thời sửa chữa các máy tính, máy in, máy photocopy, máy scan bị hư hỏng để phục vụ công việc. Máy chủ: 02; Máy photocopy: 03; máy scan: 03; Các trường phòng được trang bị mỗi người một máy tính bảng; Tỷ lệ trung bình máy tính/CBCC là 100% và 100% máy tính được kết nối internet đảm bảo điều kiện cho cán bộ, công chức làm việc. Máy chủ, hệ thống mạng LAN, Internet, truyền hình trực tuyến tại UBND huyện hoạt động đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Đặc biệt tại Trung tâm hành chính công huyện được trang bị đầy đủ thiết bị phục vụ việc nhận, trả hồ sơ của cá nhân, tổ chức như: Màn hình tra cứu thủ tục hành chính, kiot lấy số thứ tự, màn hình hiển thị kết quả, hệ thống camera giám sát, máy tính, máy in, máy photocopy...

- *Cấp xã*: Tỷ lệ trung bình máy tính/CBCC là 98% và 100% máy tính được kết nối internet. Chất lượng máy tính, mạng LAN, Internet tại UBND cấp xã được đảm bảo phục vụ tốt và khai thác hiệu quả ứng dụng CNTT. Tại bộ phận giao dịch một cửa cấp xã cũng được trang bị máy móc đầy đủ để thực hiện giao dịch.

- *Các cơ quan trực thuộc*: Tỷ lệ trung bình máy tính/CBCC là 100% và 100% máy được kết nối internet, kết nối mạng LAN hoạt động đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

2. Về phát triển nguồn nhân lực

Hiện nay cấp huyện đã thành lập BCD chuyển đổi số, Lãnh đạo phụ trách CNTT (Chức danh Giám đốc CNTT) và chuyên trách CNTT tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do UBND tỉnh và sở Thông tin - Truyền thông tổ chức. Cấp huyện có 03 đồng chí có bằng Đại học về CNTT và 01 đồng chí Thạc sỹ chuyên ngành về CNTT, bố trí 02 đồng chí chuyên trách CNTT cấp huyện. 100% CBCC sử dụng thành thạo máy tính, khai thác thông tin và một số phần mềm liên quan phục vụ cho công việc.

Cấp xã bố trí mỗi đơn vị 01 cán bộ chuyên trách CNTT, hàng năm phối hợp trung tâm CNTT&TT tỉnh tổ chức đào tạo kỹ năng CNTT cho cán bộ công chức cấp xã; trên 93% cán bộ công chức cấp xã sử dụng thành thạo máy tính và một số phần mềm liên quan phục vụ cho công việc.

Cán bộ chuyên trách CNTT cấp huyện và 16/16 cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã đủ điều kiện được hưởng chế độ đặc thù theo nghị quyết 93/2014/NQ-HĐND của HĐND tỉnh.

Năm 2022 UBND huyện đã phối hợp với Trung tâm CNTT-TT tỉnh tổ chức 3 lớp tập huấn (mỗi lớp 60 học viên) kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số tại 3 xã: Liên Minh, Trường Sơn, Tân Hương. Tổ chức 1 lớp tập huấn về phần mềm chứng thực điện tử cho cán bộ công chức cấp xã với 50 học viên. Phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND tỉnh tổ chức 1 lớp tập huấn triển khai phần mềm quản lý Kỳ họp HĐND các cấp cho đại biểu HĐND huyện khóa XX. Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức 01 lớp tập huấn cho 110 học viên về lưu trữ hồ sơ điện tử. Tổ chức tập huấn về dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số cho cán bộ công chức, viên chức cấp huyện và cán bộ công chức cấp xã.

Chỉ đạo các xã, thị trấn thành lập và ra mắt hoạt động tổ chuyên đổi số cộng đồng.

3. Phát triển các ứng dụng dịch vụ

3.1. Ứng dụng, dịch vụ CNTT phục vụ hoạt động nội bộ các cơ quan nhà nước.

- Phần mềm chỉ đạo điều hành hồ sơ công việc, thư điện tử, phần mềm gửi nhận văn bản... được kết nối đến các phòng, ban, ngành và cấp xã phát huy hiệu quả rõ rệt trong giao tiếp, trao đổi thông tin, văn bản với các sở, các phòng, ban, ngành, các xã, thị trấn.

+ Tỷ lệ văn bản không mật gửi UBND tỉnh, các sở, ban, ngành dưới dạng điện tử đạt trên 100%.

+ Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các phòng, ban, cơ quan, đơn vị dưới dạng điện tử đạt trên 99%.

- Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử cấp xã đạt 70%.

- Áp dụng hiệu quả chữ ký số trong trao đổi văn bản giữa các phòng ban tại UBND huyện và các xã, thị trấn.

+ Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến vận hành, ổn định và bảo đảm điều kiện kỹ thuật cho các cuộc họp qua môi trường mạng nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí.

- Hiện nay tất các cán bộ công chức cấp huyện và xã đã được cấp hộp thư điện tử công vụ và sử dụng thường xuyên trao đổi công việc.

- Thực hiện các chế độ báo cáo (báo cáo định kỳ, báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính...) liên thông hệ thống báo cáo chính phủ.

- Phối hợp với Trung tâm Công báo - Tin học cấp chữ ký số cho lãnh đạo các phòng, ban và lãnh đạo các trường Trung học cơ sở trên địa bàn huyện.

- Hệ thống các phần mềm ứng dụng và CSDL chuyên ngành phục vụ cho các nghiệp vụ quản lý chuyên ngành đã được các phòng, ban ngành, đoàn thể sử dụng có hiệu quả như: Phần mềm quản lý cán bộ công chức; phần mềm truyền thanh cơ sở, phần mềm quản lý hộ tịch; phần mềm quản lý kế Toán - Tài chính, tài sản như: Tamis, DAS; phần mềm quản lý bản đồ địa chính, quản lý đất đai...

3.2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp

Cổng thông tin điện tử của huyện (www.ductho.hatinh.gov.vn) và trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn đã được nâng cấp cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP, ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang/cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Công khai minh bạch thông tin trên Trang thông tin điện tử theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 23/3/2017 của UBND tỉnh.

Về dịch vụ công trực tuyến: Đến nay, đã cung cấp 178 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cấp huyện và 88 DVC trực tuyến mức độ 3 cho mỗi đơn vị cấp xã và 138 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 cấp huyện.

Trong năm 2022, trên Cổng dịch vụ công của huyện phát sinh 4789 hồ sơ; trong đó DVC mức độ 3 phát sinh 1505 hồ sơ; DVC mức độ 4 phát sinh 69 hồ sơ liên thông 1696; hồ sơ tiếp nhận trực tiếp 1584 hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích 1378 hồ sơ.

4. Về bảo đảm an toàn thông tin

Phổ biến và triển khai kịp thời các hướng dẫn thực thi công tác an toàn, an ninh thông tin của các cơ quan cấp tỉnh, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị giải pháp phòng ngừa, ngăn chặn việc để lộ, lọt thông tin, chống xâm nhập, khai thác thông tin mật ở các cơ quan, đơn vị. Tổ chức quán triệt việc thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho đội ngũ lãnh đạo, đội ngũ CBCCVN.

Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đầu tư mua phần mềm diệt virus có bản quyền cài đặt trên các máy tính.

III. NHỮNG HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- Kinh phí đầu tư ngân sách địa phương cho hạ tầng; thu hút, đào tạo nguồn nhân lực; cho ứng dụng CNTT, chuyển đổi số chưa được bố trí danh mục riêng, mà chỉ mới được trích trong nguồn chi thường xuyên ở mức còn hạn hẹp, chưa tương xứng với nhu cầu phát triển ứng dụng CNTT và chuyển đổi số.

- Nhận thức của người đứng đầu ở một số cơ quan, đơn vị về vai trò của chuyển đổi số chưa cao, do đó một số đơn vị thực hiện chưa thực sự tốt trong việc điều hành tác nghiệp.

- Sự chỉ đạo, hướng dẫn, đầu tư nguồn lực của ngành cấp trên chưa đồng bộ.

- Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 ở một số xã vẫn còn thấp.

2. Nguyên nhân

- Ngoài trình độ, công nghệ thông tin của người dân, trang thiết bị CNTT còn hạn chế thì thói quen của người dân, doanh nghiệp vẫn muốn đến tận nơi để được hướng dẫn cụ thể do đó việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 vẫn còn hạn chế.

- Trình độ cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã nhìn chung chưa cao, một số cán bộ chuyên trách còn hạn chế trong việc tham mưu triển khai các nhiệm vụ ứng dụng CNTT tại địa phương, đơn vị.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Sở TT - TT cần tăng cường tổ chức các lớp tu tập huấn chuyên sâu nâng cao năng lực quản lý cho lãnh đạo và chuyên viên phụ trách CNTT các huyện, thị, TP, các xã, thị trấn.

- Quan tâm các chính sách, chương trình mục tiêu, đầu tư nguồn nhân lực, hạ tầng CNTT cho cấp huyện, cấp xã để đáp ứng nhiệm vụ./.

Nơi nhận:

- Sở TT & TT Hà Tĩnh;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Thành viên BCĐ CQĐT huyện;
- Chánh văn phòng CU-CQ huyện;
- Trung tâm VH - TT huyện;
- Lưu: VT, VH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Xuân Hùng